

成为国内综合能源利用的引领者



青岛能源

Qingdao Energy

1 总第53期 2025年1月

解军军



张义昆



王立婷



封面人物：

青岛市第十七届职业技能大赛暨第四届“能源杯”职工技能大赛

市级一类竞赛项目一等奖获得者：燃气储运服务员解军军；

二类竞赛项目一等奖获得者：燃气供应服务员张义昆、呼叫中心服务员王立婷

QINGDAO ENERGY

燃气能源

2025年5月3日

2025.1

《远山》燃气公司 李新佳



（内部资料 免费交流）

编委会主任：徐冰 刘高军 张霖
副 主 任：曲林 邵萍 王林
刘艺 丁瑞平 陈斌
李修志 杨光
编委会委员：林萍 王海青 张作梅
庞军 褚存礼 张明高
张晓莉 高永建 李永汉
赵阳 王明顺 任戈峰
徐燕鸣 张玉国 逢海
吕国栋 王兆明 谢元兵
宋晓东 王岩红 陆金刚
李炜 孙大鹏 柴彬
梁大鹏 杨兴春 张继亮
编辑部主任：林萍
编 辑：吕泽浩 石常青 史宏艳
刘树芬 蔡敏 邹爱昌
尹明扬 吕超 王博瑶
于卫东 冉令国
责 任 编 辑：侯春艳

行业资讯 曲晓凤
城市保障 盛洁冰
产业发展 孙铭
安全运营 吴丹森
青能文化 刘森

主办单位：青岛能源集团有限公司
地址：青岛市崂山区劲松六路107号A座
邮编：266100
电话：0532-55736528
邮箱：qdneyxc@163.com

设计 / 承印：恩泽文化

强基创效 改革发展 共谱青能发展美好新篇章 01

中国首部能源法来了 03

行业资讯 05

省委常委、市委书记曾赞荣到集团调研保障群众温暖过冬情况和企业发展情况 09

市委常委、副市长王波到集团调研企业发展情况 11

副市长解宏劲到集团调研督导冬季保暖保供工作 13

市行政审批局党组书记、局长赵发海一行到集团座谈交流 15

市国资委党委书记、主任王孝芝一行到集团进行调研 16

省能源局党组成员、副局长刘学军一行到集团调研座谈 17

市城市管理局副局长李煜华一行到集团开展2024年度安全生产监督检查工作 18

山东省保障群众温暖过冬“包市帮扶”第六工作组到集团参观指导 19

“中国企业志愿服务发展指数”项目调研在集团举行 20

集团党委开展“固本强基迎新年 改革发展谱新篇”主题党日 21

固本强基 改革发展 25

改革发展深挖潜力 固本强基再谱新篇 28

奋楫中流 惟实励新 29

锚定目标 勇毅前行 30

奋楫扬帆 赓续前行 31

笃行实干固强基 赋能创新迎发展 32

务虚求实明思路 群策群力开新局 33

以虚促实谋发展 以实促干谱新篇 34

踔厉奋发展作为 乘势而上谱新篇 35

务虚谋远定思路 务实笃行开新局 36

谋而后定 行且坚毅 37

汇智共进启新程 笃行不怠向未来 38

建优良工程 保障群众温暖过冬 39

解民之所忧 答民之所盼 做优好服务 41

安全、温暖、平稳！能源集团全力守护与岛城市民的“温暖约定” 43

强品质 优服务 扛牢担当暖心为民 45

以暖流御寒流 早筹谋定胜局 46

提前谋划靠前服务 温暖过冬解民忧 47

聚焦城市保障深耕主责主业可持续发展 48

供暖保障有力度 用户幸福有温度 49

集团与海陆建设（青岛）有限公司签署战略合作协议 50

集团举行漳浦路12号城市更新项目合作签约仪式 51

中核山东核能有限公司党委副书记、总经理赵立东一行到集团座谈交流 53

推动产业融合 加快外向发展 充分释放“能源产业生态圈”增势潜能 54

笃行实干结硕果 守正创新启新章 55

靶向发力 开启重点项目建设加速度 56

集团组织开展“应急演练周”全面筑牢保暖保供防线 57

当大幅降温“遇见”大面积紧急切换既“惊心”，又“暖心”！ 58

服务为民 便捷于民 60

互联互通保供应 靠前一步保温暖 62

守好保暖保供安全关口 助力迎峰度冬稳定运行 63

多维把控 精准施策 持续巩固安全平稳运行态势 64

统筹谋划 多措并举 构筑“三位一体”可持续发展总体布局 65

以集采筑防线 为职工谋福利 66

青岛：闲置供热站将“变身”潮流运动社交公园 67

青岛能源集团：奋力构建“三位一体”可持续发展格局 68

集团荣获“全国模范职工之家”称号 71

集团揽获2024全国党建强企业优秀案例成果一等奖、“最美企业之声”金奖等三项最佳荣誉表彰 72

集团增资入股中国石化青岛LNG接收站项目成功入选2024年度央地合作优秀案例 73

集团喜获2024“人民匠心品牌” 74

集团荣获第四届山东省企业文化优秀成果一等奖 75

喜报！集团职工王慧获评2024年“齐鲁工匠” 76

能源集团位列2024青岛企业百强、服务业收入50强 77

集团成功申报超长期特别国债、城市更新示范城市资金 78

强能力 转作风 抓落实 推动纪检监察工作提质增效 79

坚韧不拔的能源追梦人 81

匠心筑梦 技高行远 83

匠心独运 声动不凡 85

凝聚青春力量 将温暖送到家 87

马到成功 91

冬至 92

七律·供热颂 92

青安能兴 城暖民悦 93

科技兴安之颂 94

能源之歌 95

奋斗美好 有你有我 96

强基创效 改革发展 共谱青能发展美好新篇章

时光荏苒，福启新岁，美好的 2025 年如约而至。在这个辞旧迎新的重要时刻，我谨代表青岛能源集团，向全体干部职工、合作伙伴以及社会各界朋友致以最诚挚的祝福，祝大家：万事顺遂、美好常在！

2024 年，我们深入学习贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，全面发挥国有企业“压舱石”“稳定器”作用，以“能源”为笔，以“民生”为墨，在中国式现代化“青岛新实践”的宏阔卷轴上，绘就了一幅城市保障、产业发展与安全运营“三位一体”交相映衬的壮美画卷。

管理为本、质量为本，本固才能行稳，基强方才致远。这一年，我们主动探索现代能源企业的治理之道，打响了一场识局破局、提质增效的“攻坚战”，在应对严峻经营形势中，我们顶压前行、迎难而上，推动各领域活力持续迸发，“智慧能源”以“智”强“质”，“地标园区”令旧焕新，“阳光招采”降本增效，“能效领跑”再冠业内，“燃热数据”首单入“表”，向“新”而行、拥“绿”发展，集团营业收入大幅增长 23%，实现经营性减亏超过 20%，成功取得 AA+ 主体信用评级，跻身全市企业综合 100 强、服务企业收入 50 强行列，交出了一份靓丽答卷。

这一年，我们深度融入到新型能源供给体系的建设中去，“为城赋能”的质感越来越丰实。升级传统供能产业，超前布局未来产业，深远海风电、低碳低成本热源替代等引领性项目有序推进，“三路燃气干线 + 董家口 LNG 码头”的燃气保障体系让城市发展“底气十足”，“多热源互联 + 多区域互保”的供热“一张网”

布局让温暖不再“缺席”。“气热双保”战略彻底改变了青岛市的能源供给格局，“走在前、挑大梁”的作用在这历史一刻具象化了。

这一年，我们秉持“为民供能”的初心使命，加快把一系列改革成果转化为保安全、保温暖的现实举措，5500 余名“能源人”携手共进，铸就了一道抵御寒风凛冽、守护万家灯火的“温暖防线”。2024-2025 年度供热季，我们坚持顶格谋划、顶层推进，全身心践行“科学调度、安全平稳、反应迅捷、处置到位、温暖到家、群众满意”总目标，实现“双供双保”平稳开局，供热初期温度类热线同比下降 70%，政务热线量同比下降 84%，保障质效达到历史最好水平。我们以真情付出、暖心服务，赢得了政府肯定、用户满意和媒体赞誉。

这一年，我们聚焦党建融合领航，赓续能源红色基因，在奋斗中共创“美好生活”，“文化能源”建设一路生花。在全体干部职工的共同努力下，集团各方面、多领域取得标志性成果，“青能融媒”宣传体系持续增光添彩，职工自拍情景剧《奋斗美好生活》获评全国“最美企业之声”金奖，企业文化成果获评山东省企业文化优秀成果一等奖，集团工会获评“全国模范职工之家”，96556 热线团队获得全国现代服务业技能大赛第四名，“燃热一体物联网管理平台”入选中国智慧城市先锋榜，集团企业品牌案例获评 2024 年人民质量发展论坛“人民匠心品牌”……积力之所举、众智之所为，大家的智慧与汗水如百川汇海，凝聚成企业发展的磅礴力量。

勇者不惧，奋楫者先。2025 年，是“十四五”的收官之年，也是集团强基创效、改革发展的关键一年。我们要始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党的二十大精神、二十届三中全会精神和中央经济工作会议精神，牢牢把握集团进入提质增效窗口期、强基增利关键期、产业发展突破期“三期叠加”的新特点新任务，“实”字当头，“干”字为先，毫不动摇坚持党建引领、坚持产业发展、坚持本质安全、坚持“三优服务”、坚持精细化管理、坚持精益经营、坚持数智赋能、坚持人才强企、坚持文化凝聚，乘势而上、再攀高峰，奋力谱写城市保障、产业发展、安全运营“三位一体”可持续发展的壮美华章，为宜居青岛、人民幸福作出新的更大贡献。

党委书记、董事长：

谭承

十四届全国人大常委会第十二次会议日前表决通过《中华人民共和国能源法》，就能源领域基础性重大问题在法律层面作出规定。作为我国能源领域的基础性、统领性法律，能源法的出台对于保障国家能源安全和推动能源转型具有重大意义。来看《人民日报》海外版的专题解读。

确立能源领域一系列共性、基础性法律制度——

中国首部能源法来了



11月8日，《中华人民共和国能源法》由十四届全国人大常委会第十二次会议通过，自2025年1月1日起施行。业内人士认为，能源法的出台为中国能源领域的长期发展提供了坚实支撑，将有效促进我国新能源发展，为能源科技进步提供支持，推进高标准新型能源体系建设，进而为中国能源高质量发展提供保障。

填补能源领域立法空白

据了解，能源法出台前，中国已经制定电力

法、节约能源法、可再生能源法等能源领域的单行法。不过，这些法律颁行时间相对较早，对标新时代能源发展的需求，仍需一部基础性法律为我国能源发展提供指引。能源法的出台，有效填补了能源领域的立法空白。

“在中国能源发展历史中，将国家的能源战略在法律中明确规定，作为开展能源工作应当长期坚持的基本原则，这是第一次，为新时代能源高质量发展提供了行动指南，确保能源行业在法治轨道上行稳致远。”全国人大常委会法工委民

法室副主任马正平说。

记者梳理发现，能源法共九章八十条，包括总则、能源规划、能源开发利用、能源市场体系、能源储备和应急、能源科技创新、监督管理、法律责任和附则。该法对能源规划作出规定，明确了全国、全国分领域、区域间和省（区、市）的能源规划要求。这为国家与地方、行业与企业等多方面、多层次需求提供了相应制度支撑。

国家能源局法制和体制改革司有关负责人表示，能源法是一部基础性、统领性的法律，确立了能源领域一系列共性、基础性法律制度，对中国能源发展具有基础性法律支撑作用。这是能源法律制度体系建设的一个重要里程碑，将为加快规划建设新型能源体系提供重要法治保障。

强化可再生能源优先

能源如何开发利用？能源法明确，国家支持优先开发利用可再生能源，合理开发和清洁高效利用化石能源，推进非化石能源安全可靠有序替代化石能源，提高非化石能源消费比重。

根据能源法，国务院能源主管部门会同国务院有关部门制定并组织实施工可再生能源在能源消费中的最低比重目标。国家完善可再生能源电力消纳保障机制。同时，有关部门对可再生能源在能源消费中的最低比重目标以及可再生能源电力消纳责任的实施情况进行监测、考核。

从可再生能源类别看，能源法提出，国家统筹水电开发和生态保护，严格控制开发建设小型水电站。推进风能、太阳能开发利用，坚持集中式与分布式并举，加快风电和光伏发电基地建设，支持分布式风电和光伏发电就近开发利用，合理有序开发海上风电，积极发展光热发电。鼓励合理开发利用生物质能，因地制宜发展生物质发电、生物质能清洁供暖和生物液体燃料、生物天然气。积极安全有序发展核电。

“对于能源开发的排序，能源法明确规定可再生能源优先于传统化石能源，提出‘优先开发

利用可再生能源，推进非化石能源安全可靠有序替代化石能源’等，这表明在能源法中，新能源的地位得到了极大提高，将有效促进新能源的发展。”中国石油大学（北京）能源经济与金融研究所所长郭海涛说。

鼓励能源科技创新

日前发布的《中国的能源转型》白皮书指出，随着全球能源绿色低碳转型快速推进，“技术就是资源”的趋势愈加明显。科技创新是加快能源转型、发展能源新质生产力的核心要素。中国深入实施创新驱动发展战略，围绕巩固延伸优势产业、改造提升传统产业、加快培育未来产业，推进能源产业链创新链协同发展，不断提升能源含“新”量。

聚焦能源领域技术创新，能源法设立专章“能源科技创新”，明确国家制定鼓励和支持能源科技创新的政策措施，推动建立以国家战略科技力量为引领、企业为主体、市场为导向、产学研深度融合的能源科技创新体系。鼓励和支持能源资源勘探开发、化石能源清洁高效利用、可再生能源开发利用、核能安全利用、氢能开发利用以及储能、节约能源等领域基础性、关键性和前沿性重大技术、装备及相关新材料的研究、开发、示范、推广应用和产业化发展。

“科技创新是提高能源供应能力、提升能源绿色消费水平、建设能源强国的关键。”中国宏观经济研究院研究员高虎认为，能源法规定了能源科技创新体系、科技创新驱动机制、重点支持技术方向、重大工程示范及科技专业人才培养等管理制度，确立了能源开发利用重点支持方向及与数字技术融合的发展模式，明确国家支持先进信息技术在能源领域的应用，推动能源生产、供应数字化、智能化发展和多种能源协同转换与集成互补。这些举措将有力推动能源科技创新，进而为中国能源实现高质量发展提供有力支撑。

来源 | 《人民日报》海外版

国务院印发《2024 - 2025 年节能降碳行动方案》

日前，国务院印发《2024 - 2025 年节能降碳行动方案》（以下简称《行动方案》）。《行动方案》在重点任务方面，部署了化石能源消费减量替代行动，非化石能源消费提升行动，钢铁行业、石化化工行业、有色金属行业、建材行业、建筑、交通运输、公共机构、用能产品设备节能降碳行动等 10 方面行动 27 项任务；在管理机制方面，提出了强化节能降碳目标责任和评价考核、严格固定资产投资项目节能审查和环评审批、加强重点用能单位节能降碳管理、加大节能监察力度、加强能源消费和碳排放统计核算等 5 项任务；在支撑保障方面，明确了制度标准、价格政策、资金支持、科技引领、市场化机制、全民行动等 6 项措施。



——新华网

国家能源局组织召开

2024—2025 年采暖季天然气供暖保供专题会议

10 月 17 日，国家能源局组织召开 2024—2025 年采暖季天然气供暖保供专题会议，深入贯彻落实党的二十大和二十届三中全会精神，保障人民群众温暖过冬。会议要求，面对天然气行业发展良好形势，油气企业要居安思危、系统谋划，切实做好采暖季应对各项风险挑战的准备，并努力推动天然气行业发展行稳致远；持续强化产供储销各环节工作，加强天然气供应保障，加强采暖季市场运行监督，细化极端情形应急保障，全面加强管道保护，多措并举保障天然气安全运营和稳定供应。

——国家能源局

迈向更智能更高效更绿色

——2024 热电产业高质量发展大会观察

近日，在北京召开的第十七届热电行业发展论坛暨 2024 热电产业高质量发展大会上，中国能源研究会特邀副理事长陈进行表示，高质量发展热电产业目的是实现高效、低耗、清洁，要鼓励利用已有的资源，发展长距离大面积供热，替代众多供热小锅炉和一些小功率、高耗能的供电设备，减少污染物排放，实现经济效益和环境效益的双赢。

从热电转换来看，大型热泵区域供热是未来发展方向。热泵的使用热源包括地表水、太阳能等，结合可再生能源就可以实现清洁供暖。此外，大量分布式空气源热泵群代替热电厂高温蒸汽热源的不断发展，也让供热更加清洁高效。能源站靠近用户端，热量损失大大降低。相较于燃气锅炉，可节约运行成本。

——摘自《中国电力报》（2024 年 10 月 15 日 第 02 版）

国务院国资委召开中央企业今冬明春保暖保供工作专题会

11 月 4 日，国务院国资委召开中央企业今冬明春保暖保供工作专题会，学习贯彻习近平总书记重要指示精神，落实党中央、国务院决策部署，督促指导中央企业提高站位、主动担当，带头做好今冬明春保暖保供工作。

会议要求，各中央企业要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，更好发挥关键时刻“顶梁柱”“压舱石”作用，带头为实现经济社会稳定发展、人民群众温暖过冬作出更大贡献。要加大煤炭开采和电煤、天然气采购力度，做好新增装机并网，积极引导用户削峰填谷，确保迎峰度冬保供安全。要加快电力、油气和管网项目投资建设进度，持续提升保供硬实力。要加强产业链上下游协同创新，推动数字技术和能源技术深度融合，支撑新型电力系统建设。要加强隐患排查，做好暴雪、冻雨等极端天气应急预案，坚决守住安全生产底线。

——国资委



图为位于宁夏腾格里沙漠边缘的光伏电站
来源：《中国能源报》

国际能源署：“电气化世界”轮廓逐渐清晰

国际能源署日前发布《2024 世界能源展望》指出，清洁能源正在以前所未有的速度进入能源系统，随着全球电力需求飙升，一个更加电气化的新型能源系统轮廓正逐渐清晰，这给全球能源安全重塑带来挑战。

2026 年至 2030 年间，石油和液化天然气（LNG）将出现供应过剩，关键清洁能源技术尤其是光伏设备和电池制造能力同样将出现过剩。到 2030 年，低排放能源将产生全球一半以上电力，而对煤炭、石油和天然气这 3 种化石燃料需求预计将在 2030 年达到峰值。

——摘自《中国能源报》（2024 年 11 月 4 日 第 11 版）

中俄东线天然气管道全线贯通

12月2日，我国单管输气量最大的管道——中俄东线天然气管道全线贯通，年输气能力增至380亿立方米，达到最高水平。

中俄东线北起黑龙江黑河南至上海，途经9个省、自治区、直辖市，全长5111公里，分北段（黑龙江黑河—吉林长岭）、中段（吉林长岭—河北永清）、南段（河北永清—上海）三段核准建设。本次投产通气的南通至用直段，是中俄东线南段最后一段新建管道，实现中俄东线全线贯通，“北气南下”直抵上海，并通过与西气东输管道系统连通，进一步覆盖浙江、安徽等地。

全线贯通的同时，中俄东线年输气能力达到380亿立方米，并与东北管网、陕京管道系统、西气东输管道系统、沿海多座液化天然气接收站和储气库等实现互联互通，有效增强我国东部地区天然气供应能力和应急调峰保障能力，对“十四五”期间构建我国天然气管网“四大战略通道+五纵五横”新格局、更好保障国家能源安全 and 经济安全具有重要意义。

——国家石油天然气管网集团



中央经济工作会议为能源发展指方向

中央经济工作会议12月11日至12日在北京举行。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平出席会议并发表重要讲话，总结2024年经济工作，分析当前经济形势，部署2025年经济工作。

会议明确，协同推进降碳减污扩绿增长，加紧经济社会发展全面绿色转型。进一步深化生态文明体制改革。营造绿色低碳产业健康发展生态，培育绿色建筑等新增长点。推动“三北”工程标志性战役取得重要成果，加快“沙戈荒”新能源基地建设。建立一批零碳园区，推动全国碳市场建设，建立产品碳足迹管理体系、碳标识认证制度。持续深入推进蓝天、碧水、净土保卫战。制定固体废物综合治理行动计划。实施生物多样性保护重大工程。加强自然灾害防治体系建设。

——摘自《中国能源报》（2024年12月16日第01版）



国家能源局 2025 年监管工作会议在京举行

12月16日，国家能源局2025年监管工作会议在京召开。会议强调，要紧盯迎峰度夏、度冬等关键节点，加强能源保供监测监管，强化市场机制保供作用，全力以赴保障民生用能，全国能源供需总体平稳有序。开展新一轮电力领域综合监管，推进电力市场秩序、油气管网设施公平开放、电力业务资质许可等专项监管，加大行政执法力度，首次公开通报分布式光伏并网接入等典型问题。聚焦“十四五”能源规划实施、重大项目开发建设、北方地区清洁取暖等加强行业监管，谋划“十五五”能源规划基本思路，服务经济社会高质量发展。认真落实“高效办成一件事”等部署，深入推进“水电气网”联合报装，督促做好电动自行车充电设施接电工作，协同治理临时供电小区用电难题，深化“三零”“三省”服务。

——国家能源局

全国首个！山东率先敲定新能源入市节奏

山东省人民政府12月19日印发《关于健全完善新能源消纳体系机制促进能源高质量发展的若干措施》，要求深化电力市场化改革，稳步推动新能源入市。完善电力现货市场建设，分类、逐步提高新能源市场化交易比例。其中，2025-2026年，新增风电项目（含分散式风电）可自主选择全电量或30%发电量参与电力市场，新增光伏发电项目（含分布式光伏）可自主选择全电量或15%发电量参与电力市场，实施过程中根据国家政策要求变化优化调整；2030年起，新增风电、光伏发电项目实现全面入市。山东因此成为全国首个明确新能源入市时间线和短期内入市比例的省份，在国家统一政策出台前，率先敲定了本省新能源入市节奏。

——财联社



省委常委、市委书记曾赞荣到集团调研保障群众温暖过冬情况和企业改革发展情况

11月7日，省委常委、市委书记曾赞荣到集团金泽供热站实地调研，督导保障群众温暖过冬准备工作，看望慰问坚守供暖保供一线的干部职工，并听取工作汇报。市委常委、市委秘书长常红军、市发改委主任卞成、市城市管理局局长孙震、市北区区委书记高健参加调研。集团党委书记、董事长徐冰，党委副书记、总经理刘高军陪同。

调研过程中，曾赞荣书记一行听取了关于集团“三位一体”可持续发展情况、城市安全科学燃气保障体系建设情况以及城市更新成果的汇报，详细了解了新供热季集团生产、服务、安全等方面的准备工作。徐冰董事长结合供热季工作，重点就新能源产业布局、闲置场站资源开发等方面进行了汇报。

曾赞荣书记对集团保障群众温暖过冬工作情况予以充分肯定，对集团绿色低碳成本热源替代、场站开发模式创新等工作给予高度评价。他强调，要深入学

习贯彻党的二十届三中全会精神和习近平总书记视察山东重要讲话精神，牢固树立以人民为中心的发展思想，全面提升能源供应保障能力，扎实做好迎峰度冬保暖保供工作，确保人民群众温暖过冬。他要求，能源集团要统筹保暖保供和产业发展，充分发挥国有企业压舱石、顶梁柱作用，以走在前的使命担当做好气热双保工作，以开新局的决心信心引领新型能源体系建设，要加强能源基础设施建设，加大清洁能源推广应用，拓展余热利用渠道，做好供热季应急抢修保障，提升冬季保暖保供质效水平，把强化城市安全科学平稳能源保障作为践行“以人民为中心的发展思想”的具体实践，为全市市民营造一个温暖、安全、绿色、宜居的生产生活环境。

曾赞荣书记一行现场参观了集团智慧燃气巡检设备，并听取了介绍。

办公室 葛中文



市委常委、副市长王波到集团 调研企业发展情况

12月9日，市委常委、副市长王波到集团调研企业发展情况，市城市管理局局长孙震、市国资委主任王孝芝，集团党委书记、董事长徐冰，党委副书记、总经理刘高军参加调研。市发改委、市科技局、市自规局、市应急局、市消防救援局、市财政局、市住建局分管领导及相关业务负责人，集团领导班子成员、专职外部董事、总经理助理、董事会秘书一同参加调研。

在调研会议上，王波副市长听取了集团关于企业发展情况的汇报。徐冰董事长表示，今年以来，集团在市委、市政府的坚强领导下，在市政府有关部门的大力支持下，牢固树立以人民为中心的发展思想，积极构筑城市保障、产业发展、安全运营“三位一体”可持续发展总体布局，深入践行“双供双保”使命担当，积极创建城市更新“能源样板”，加快形成能源新质生产力，奋力构建全链发展保障格局，冬季采暖保供质量实现跃升，高质量发展动能持续释放，形成了“多能互补、

绿色低碳、气热一体、产业融合”的现代能源生态。针对企业当前面临的困难和问题，徐冰董事长表示，集团将积极加大与政府相关部门、区市政府的沟通，进一步发挥市属专业化能源产业团队的人才优势、技术储备优势、既有产业优势，聚焦集中供热“同城同策”、低碳低成本热源推广替代、闲置场站资源盘活利用、核热“零碳”热源引入、深远海风电资源开发等方面加大工作力度，坚守好城市保障底线、产业发展主线和安全运营红线，为中国式现代化青岛实践贡献青能力量。

王波副市长在听取了集团和市直有关部门的汇报后，对集团今年“双供双保”工作取得的成效给予了高度评价，对集团改革发展工作给予了充分肯定。他强调，供气、供暖是城市不可或缺的重要保障，事关城市发展，事关城市民生，更事关城市安全。能源集团积极发挥国有企业“压舱石”“稳定器”作用，有力克服政策性亏损影响，全面落实城市保障责任，在服务城市发展、



匹配城市更新方面做出了积极努力，取得了较好的成绩。他指出，能源集团要明确定位、坚定方向，统筹处理好安全与发展的关系，统筹处理好保障与产业的关系，统筹处理好解决眼前问题与谋划未来发展的关系，深入挖掘民生事业这一城市发展重要场景的内在潜力，围绕安全发展、民生保障、产业升级等全面谋划，努力在引领我市能源产业发展方面“走在前、当先锋”。他要求，一是要在保安全上更加用力。要深刻理解国家当前政策导向，将安全领域的隐患治理、设备升级、设施改造纳入投资有效性和精准性范畴中去，坚持科技兴安、积极争取政策、加大安全投入、提高终端安全感知能力，打造能源领域高质量发展场景。二是在保民生上践行更高标准。“服务提升无止境”。能源集团要深入总结优秀经验和创新做法，保持住当前难得的服务成果，并依靠技术方式和创新手段，不断提升百姓满意度，持续擦亮“暖到家”品牌。三是在产业发展上更

加聚焦。一方面要统筹发展好保障类产业和市场化产业，要在满足经济社会用能需求的基础上，积极推动能源技术的产业化，开拓能源特色产业发展路径；另一方面，要加快现代企业制度建设，着眼国内领先的目标愿景，探索能源企业的现代治理，实现有效投资的闭环管理，推动社会资本的创新引入，激活企业发展的内生动力。针对此次调研中研究的问题，他要求，能源集团要分类梳理，市直有关部门要专题研究，落实好既有政策、研究好支持政策，切实帮助企业纾难解困，助力能源集团做强做优做大。

调研过程中，王波副市长一行到集团生产运行调度中心和96556客服中心实地了解了冬季采暖保供工作情况，并向坚守岗位的能源干部职工表示慰问。

集团组织部、战略投资部、企业管理部、财务管理部主要负责同志陪同调研。

办公室 牟云峰



成为国内综合能源利用的引领者

副市长解宏劲到集团 调研督导冬季采暖保供工作

11月18日，副市长解宏劲一行到集团麦岛供热站调研督导冬季采暖保供工作。市政府副秘书长季成涛，集团党委书记、董事长徐冰，市城管局副局长李煜华，集团副总经理、安全总监刘艺，总经理助理李修志参加调研。

解宏劲副市长一行听取了能源集团“双供双保”工作情况汇报。徐冰董事长表示，面对新供热季，能源集团充分发挥全市能源龙头企业作用，坚持“科学调度、安全平稳、反应迅捷、处置到位、温暖到家、群众满意”总目标，围绕“三位一体”可持续发展总体布局，建立供热季“1355”工作机制，全力保障群众温暖过冬，积极谋划新能源产业布局，创新推进城市更新和城市建设。热电集团就热源、联网环网、燃料、应急保障等情况进行了专题汇报。

解宏劲副市长对新供热平稳开局所取得成效给予充分肯定，对奋战在采暖保供一线的广大干部职工表示亲切慰问。他强调，要深入贯彻落实习近平总书记关于保障群众安全温暖过冬的重要指示，践行以人民为中心的发展思想，把确保百姓温暖摆在首要位置，坚决扛牢国有企业的政治责任，统筹做好安全运营、生产经营等各项工作，充分做好应对寒潮天气准备，在全市供热行业树立起典型标杆。他指出，要加快构建现代化能源产业体系，强化能源基础设施建设，积极推进低碳、低成本热源替代工作和乡村城镇分布式清洁能源发展，形成气、电、地热、空气源等多能互补的供能模式，为经济社会发展提供有力能源保障。同时，要求行业主管部门尽快研究相关政策，为供热行业健康可持续发展提供良好政策环境。

集团办公室、热电集团相关负责同志陪同调研。

办公室 葛中文

市行政审批局党组书记、局长赵发海一行到集团座谈交流



11月12日，集团党委书记、董事长徐冰会见市行政审批局党组书记、局长赵发海一行，双方就进一步优化营商环境、助力能源事业发展进行座谈交流。集团党委副书记、总经理刘高军，副总经理刘艺、丁瑞平、王林，总经理助理李修志、杨光参加座谈。

座谈会上，徐冰董事长向市行政审批局一直以来对能源集团的支持和帮助表示感谢。他表示，在市行政审批局的关心支持下，集团老旧管网改造、场站开发利用、特种设备管理、工程资质提升等工作取得重大进展，城市保障持续有力，能源产业向新发展，安全运营本固基强。未来，集团将在场站资源盘活利用上转换思路、创新破局，希望市行政审批局能够在政策方面给予更大支持，共同助力城市更新和城市建设成果加速涌现。

赵发海局长对集团近年来在助力城市绿色低碳发展、匹配城市更新和城市建设中所做出的贡献表示肯定。他表示，市行政审批局将一如既往地支持能源集团发展，围绕重大项目建设、场站资源开发等工作加大政策支持力度、畅通办理渠道，为集团发展创造一个良好的行政审批环境。

赵发海局长一行现场参观了集团调度中心、96556热线中心和能源博物馆。

市行政审批局行政审批服务二处、行政审批服务三处、办公室主要负责人，集团办公室、工程管理部、服务管理部主要负责人，以及双方相关人员参加座谈。

办公室 葛中文

市国资委党委书记、主任王孝芝一行到集团进行调研



11月26日，市国资委党委书记、主任王孝芝一行到集团调研企业发展情况，集团党委书记、董事长徐冰，党委副书记、总经理刘高军，总经理助理李修志，总经理助理杨光，董事会秘书、董事会办公室主任陈斌参加调研。

王孝芝一行首先来到集团调度中心、96556热线中心了解保障群众温暖过冬情况，听取了集团生产运行和热线办理情况的汇报。

座谈期间，刘高军总经理对企业近期发展情况、存在的困难及需要协调解决的问题进行了专题汇报。

徐冰董事长就企业面临的形势和下步思路进行了总体介绍，并表示，在市国资委的关心支持下，集团坚持民生为要、产业为本、安全为基、保障为先，减亏增利取得积极成效，提质增效取得明显效果，“双供双保”实现平稳开局，守牢了城市保障底线。他强调，面对下一步工作，集团将在更高层次上准确识困局、争取立新局、主动求破局，围绕“三位一体”可持续发展总体布局，放大专业优势、做大产业支撑、做实精细管理、加强政策争取，为城市发展贡献青能力量。

王孝芝主任对集团近年来在服务城市民生保障、助力绿色低碳发展、投身城市更新和城市建设中所做出的贡献表示肯定。他强调，能源集团认真学习习近平总书记关于能源战略的重要论述，

深入贯彻党的二十届三中全会精神，长期奋战在保暖保供的第一线，主动求变、积极作为，承担起了保障能源供应、引领产业发展、维持能源安全的重要责任，是一支能打硬仗、善打硬仗、敢打硬仗的坚强队伍，体现了国有企业“走在前、挑大梁”的使命担当。他要求，集团要充分发挥保障作用，坚守安全发展底线，坚持科技兴安为本，加大安全投入，推进老旧管网改造，确保本质安全；要持续做好能源服务，提高能源配套项目建设质量，争取为特殊人群提供智慧安全用气设施，提升用户体验；要大力争取政策支持，有效改善企业经营状况，为高质量保障提供资源支撑；要坚持职工为本，积极开展送温暖、解难题等惠工行动，鼓励在选优评优方面创新机制，实现企业发展与职工成长同频共振。他表示，市国资委将一如既往地支持企业发展，在考核激励、政策争取、资金支持等方面不折不扣支持能源集团做大做强，推动能源集团持续增强核心功能、提高核心竞争力。

双方围绕深远海风电项目进行了专题讨论。

市国资委办公室、政策法规处、宣传文化处以及集团办公室、组织部、战略投资部主要负责人、有关人员参加调研座谈。

办公室 葛中文

省能源局党组成员、副局长刘学军一行到集团调研座谈



11月13日，山东省能源局党组成员、副局长刘学军一行到集团调研今冬保暖保供工作。市发展改革委副巡视员卞疆，集团副总经理丁瑞平参加座谈交流。

座谈会上，丁瑞平副总经理向省能源局调研组的到来表示欢迎，对省能源局、市发展改革委一直以来的指导和支持表示感谢，他介绍了今冬供热季集团做好天然气、煤炭和生物质等燃料购储，以及能源保障体系建设情况，并就“十五五”时期集团谋划核热入青、大型液化天然气储备库等重大能源基础设施项目进行了汇报。

刘学军副局长对集团实施“煤改气”工程以来取得的碳减排成效和为人民群众提供了更加优质的供暖服务表示充分肯定，随后分享交流了省内其他城市关于能源保障、能源结构转型等方面的先进案例，希望集团可以总结以往成功经验，进一步发挥集团在能源保障、稳定供应方面的关键作用，打赢今冬保暖保供攻坚战。

刘学军副局长一行现场参观了集团生产调度中心、96556热线中心。

市发展改革委油气处，华电青岛公司，集团战略投资部、安全生产部、供应链公司主要负责人以及相关工作人员参加座谈。

战略投资部 台金旭

市城市管理局副局长李煜华一行到集团开展2024年度安全生产监督检查工作



12月26日，市城市管理局副局长李煜华带队到集团开展2024年度安全生产监督检查工作，集团副总经理、安全总监刘艺陪同检查。

检查过程中，李煜华副局长一行通过听取汇报、查阅资料、实地查看等方式，全面检查了集团的安全生产工作开展情况。并重点检查了集团组织机构保障、安全生产规章制度、安全生产投入、安全生产培训、隐患排查治理、应急管理等工作。

刘艺副总经理详细介绍了2024年度集团安全生产工作的开展情况，重点汇报了集团安全生产投入、老旧管网改造、居民用户到期表更换、入户安检和燃气用户隐患排查治理情况。

李煜华副局长对集团作为市属国有企业肩负

的双保双供、安全生产及关键时刻讲大局的担当精神予以充分肯定，他要求：一是要大力推进老旧管网和设备设施改造，坚决守牢安全生产底线；二是要有序开展智能燃气表更换工作，持续提升燃气户内本质安全水平；三是要提前谋划，做好极寒天气应急处置准备工作，切实保障居民企业用气用热需求。

市城市管理局安全应急处、燃气供热管理处、市燃气发展中心、市供热发展中心，集团安全生产部、燃气公司、热电集团相关工作人员参与督导检查。

安全生产部 王兹玉



“中国企业志愿服务发展指数”项目调研 在集团举行



山东省保障群众温暖过冬“包市帮扶” 第六工作组到集团参观指导

11月29日，由山东省财政厅二级巡视员王鲁刚带队的省保障群众温暖过冬“包市帮扶”第六工作组到集团参观指导。青岛市城市管理局副局长李煜华，集团副总经理、安全总监刘艺陪同参观。

帮扶组分别参观了集团生产调度中心、96556 热线客服中心、能源博物馆。通过参观详细了解了集团服务保障机制以及群众诉求解决情况等。王鲁刚对集团在保障

群众温暖过冬工作方面给予了充分的肯定，同时希望能源集团在今后能够不断发挥国有企业“压舱石”“稳定器”“顶梁柱”作用和担当，不断为民办实事、办好事。

市城管局燃热处、市供热发展中心、集团服务管理部主要负责人以及相关工作人员参加。

服务管理部 高 洁

为及时挖掘企业志愿服务崭新实践，推动企业志愿服务深化发展，11月12日，“中国企业志愿服务发展指数”项目调研在集团举行，北京林业大学副教授、和众泽益主任王忠平，市委社会工作部副部长秦红升一行现场调研集团志愿服务工作成果；集团党委书记、董事长徐冰，纪委书记曲林出席活动。

徐冰董事长对项目组莅临集团调研表示欢迎，他指出，集团坚持将志愿服务作为引领职工参与社会治理、服务社会百姓的重要载体，志愿服务已经成为一项常态化工作，集团志愿者们在参与志愿服务的过程中积极传递能源集团作为国有企业的奉献与担当，我们通过引导职工投身志愿服务，凝聚队伍激情活力，引导职工奉献爱心，进一步提升职工队伍的凝聚力、战斗力和工作活力，在全集团广泛营造热爱企业、奉献社会的良好氛围。

调研过程中，与会领导观看了集团“暖到家”志愿服务宣传片，对集团志愿服务品牌化建设成果、志愿服务队构成分布以及优秀青年志愿服务优秀项目等进行现场调研。调研组一行对集团志愿服务工作给予高度评价，并表示，青岛能源集团作为青岛市推荐的企业志愿服务杰出代表，充分发挥党建引领作用，利用全市燃气、供热系统形成覆盖网络，与社区街道高效联动，打造了涵盖社区服务、关爱老人、扶贫助困、爱心助学、环境保护等项目的“暖到家”志愿服务品牌体系，并创新性的将志愿服务工作列入党建工作考核内容，依托“暖蜂驿站”与新业态青年交流互助，是国有企业开展志愿服务的成功案例，具有很高的推广价值。

调研组一行还参观了青岛能源博物馆，进一步了解了企业发展历程和未来愿景。

组织部 韩 陆



集团党委开展 “固本强基迎新年 改革发展谱新篇”主题党日

供应链公司、能投公司全体人员在主会场参加主题党日，各直属单位党组织在 8 个分会场同步联动、共迎新年，营造出热烈祥和的节日气氛。

主题党日秉持“自编自导自演、勤俭节约办会”的原则，通过党建融合情景剧、诗歌朗诵、小品、歌舞等职工喜闻乐见的文化展演方式，将集团 2025 年工作务虚会成果进一步深化拓展。其中，由燃气公司党委选送的《孙德军的午餐》、热电集团党委选送的《双供双保暖人心》和胶州公司党委选送的《涓涓暖流润心田》以情景剧的形式生动再现了集团保供供暖单位一线职工们在寒冬中坚守岗位，用心用情做好服务工作、安全运营和项目建设，全力保障市民温暖过冬的暖心故事；物业公司党总支选送的《我与太阳》和教育培训中心党支部、咨询公司党支部、能投公司党支部联合选送的《奋斗美好，有你有我》以诗朗诵的形式展现了集团干部职工在构筑“三位一体”可持续发展总体布局进程中立足岗位、奋斗美好的靓丽风采；发展集团党委选送的小品《项

目的故事》以诙谐幽默又发人深省的方式批判了“内卷”现象，倡导全体青能人团结协作，共同为集团发展大局贡献力量；天然气公司党委选送的《灯火里的中国》、供应链公司党支部选送的《我相信》和莱西公司党委选送的《保暖保供新气象》以歌舞等方式，抒发了青能人在温暖守护之路上披荆斩棘、砥砺前行的坚定信念，展现了青能人在“双供双保”攻坚中的卓越风采。此外，刚刚参加了 96556 热线十周年庆典的实习职工孔华易作为代表，分享了自己从学生成长为话务员的感悟。现场精彩纷呈、掌声不断，党员干部职工纷纷上台各展才艺，抒发爱企爱岗之情，充分展现了青能人蓬勃向上、奋发有为的精神风貌。

会上，集团党委书记、董事长徐冰带领集团党委班子成员和全体与会党员重温入党誓词。誓言铿锵坚定、振奋人心，激励大家不忘初心、牢记使命，围绕“固本强基、改革发展”工作主题，坚持党建引领，推动“三位一体”可持续发展总体布局全面起势。



为坚持党建统领和文化引领，系统总结 2024 年集团发展成果，凝心聚力谋划 2025 年工作蓝图，12 月 30 日，集团党委开展“固本强基迎新年，改革发展谱新篇”主题党日。市委第七巡察组领导同志应邀出席，集团领导班子成员、外部董事、总经理助理、董事会秘书，各直属单位党委党政主要负责人，派驻参股企业高管，派出外部董事召集人、外派监事会主席，集团总部、





主题党日在激昂澎湃的大合唱《我和我的祖国》《歌唱祖国》中圆满落下帷幕，主会场和各分会场齐摇红旗、齐声合唱，交织成了一片热情洋溢、振奋人心的歌之海洋。歌声中饱含着对祖国的无限热爱与深深祝福，也凝聚着全体青能人对集团未来发展的坚定信心与美好憧憬。此次主题党日，不

仅充分彰显了全体党员和群众对党的热爱之情，更有效增强了大家的爱国主义情怀。2025年，集团将以更加昂扬的斗志、饱满的热情昂首阔步迈向新的征程，谱写与祖国同频共振、蓬勃发展的壮丽乐章。

组织部 侯春艳



固本强基 改革发展

——集团召开 2025 年工作务虚会



12月20日-21日，集团召开“固本强基 改革发展”——2025年工作务虚会。会议由集团党委书记、董事长徐冰主持，总结回顾了2024年重点工作，为2025年相关工作谋篇布局。集团领导班子成员、常驻外部董事、总经理助理、董事会秘书以及集团各部门主要负责人，各直属单位党政主要负责人，派驻参股企业负责人参加了会议。

会议在热烈的氛围中进行。会上，各直属单位、参股企业汇报了2024年企业经营发展情况，重点分析了存在的问题，并提出了2025年的工作思路及对集团的建议；总部各部门简要总结了2024年工作情况，结合自身职责定位，提出了下一步集团各业务领域的重点工作和目标任务；集团领导班子成员在听取汇报后，分别就分管领域存在问题及工作思路进行了深入讨论。会议将问题导向、结果导向、目标导向贯穿始终，展现了集团上下团结一心、锐意进取的精神风貌，为集团在新的一年里实现跨越式发展注入了强劲动力。



党委副书记、总经理刘高军表示，2024年集团立足城市保障、产业发展、安全运营“三位一体”可持续发展总体布局，加压奋进，勇毅前行，较好地完成了全年各项目标任务。面对下一步工作，要正确研判当前发展形势，直面机遇与挑战，从六个方面开展好各项工作。

一是要确保城市燃热保障有力，筑牢安全生产稳定基础；

二是要健全天然气业务链条体系，畅通“购、储、输、销”全链条业务体系建设；

三是要推动拓展业务增长盈利，持续稳投资、扩规模、增效益、激活力；

改革发展深挖潜力 固本强基再谱新篇

——燃气公司召开 2025 年工作务虚会
暨学习贯彻集团 2025 年工作务虚会会议精神



12 月 25 日，燃气公司组织召开 2025 年工作务虚会，公司党委书记、董事长逢海传达了集团 2025 年工作务虚会会议精神，总结和剖析公司 2024 年工作进展、明确 2025 年工作思路，对“固本强基，改革发展”工作主题进行深刻解读，进一步挖潜生产经营指标，并围绕“六个目标”工作导向结合公司实际进行工作部署。公司领导班子成员，监事会主席出席会议。

会议传达了集团 2025 年工作务虚会会议精神，各部门、各单位坚持“务虚”与“务实”相结合，分别汇报了 2024 年工作完成情况、存在的问题和下一步工作思路。公司领导现场点评，与会人员共同出谋划策，明确了改进措施和工作方向，达成了“共同努力、奋力突破，发挥竞争类企业带头作用，全力以赴完成十四五目标任务”的共识。

会议指出，2025 年是“十四五”规划的收官之年，虽然公司面临着民用户待发展存量较少、海管管输气量未达预期、配套费回收困难等问题，但随着岛城能源需求的持续增长和“瓶改管”等有利政策的落地，燃气板块仍有良好的发展空间。公司上下要牢牢把握固本强基的总基调，敢于“破局”“担当”，不断深化改革、创新发展，持续助力“三位一体”可持续发展格局走向深入。

会议强调，一是要树立“责任意识”，燃气

公司上下既要担负起作为集团竞争类企业做强燃气板块的重任，也要扛起奋力完成“十四五”规划目标的使命，各部门、各单位通力协作，进一步挖潜生产经营目标，确保公司经营在 2025 年取得再突破。二是要树立“攻关意识”，面对困难迎难而上，要把胶州湾海底天然气管线增收放在重要位置，通过沟通协调、争取有利气源价格政策、积极开拓管输市场等方式寻求营收突破；要紧紧抓住燃气“瓶改管”有利政策的窗口期，实现商业用户的大跨步发展，为夯实燃气主业开辟新的赛道，“以点带面”促进销气量、接驳收入、增值服务收入的全方位提升。三是要树立“创新意识”，统筹公司“信息化”建设，搭建各系统紧密衔接的信息管理平台，搭配正在构建的“立体巡检”体系，提升调度、监测、巡检水平，使公司的安全运行水平进一步升级。四是要树立“安全服务意识”，加大全链条隐患治理力度，因地制宜落实“二次挂表”工作，重点解决“到访不遇”客户的安检和隐患整改问题，坚持“三率一量”管理的常抓不懈。五是要树立“超前意识”，紧跟时代发展脉搏和能源发展趋势，研究“中央财政预算内”“超长期国债”“地方政府专项债”申请，提前研讨“掺氢”“碳封存碳捕捉”“合同能源管理”等前沿市场、技术和管理方式，力争在“十五五”新阶段抢占先机。

勤为根本奋为基。燃气公司将紧紧围绕集团“固本强基 改革发展”工作主题，通力协作、深挖潜力、攻坚克难，在做好 2024 年工作圆满收官的基础上，提前锚定 2025 年工作目标，奋力拼搏，助力企业生产经营再上新的台阶！

燃气公司 高 翔

四是要加强企业发展能力建设，提高智慧建设、政策研究、企划规划、内部管理等各方面工作水平；

五是要加强人才队伍建设，打造成一支素质过硬、能力一流的专业型人才队伍；

六是要完善企业协同机制，凝聚业务部门、所属企业、参股企业管理合力，实现协同创新发展。

党委书记、董事长徐冰在讲话中指出，通过本次会议，集团各单位、各部室深入分析研判，进一步认清了形势，增强了信心，坚定了发展目标，凝聚了发展动力。他强调，随着我国经济社会发展，能源需求将持续增长，能源赛道创新涌动、百舸争流，能源产业将大有可为，青能集团将大有作为，能源事业蓝图锦绣、远景可期。他要求，2025 年，集团要紧紧围绕“固本强基，改革发展”这一工作主题，牢牢把握固本强基的总基调，不断深化改革、创新发展，全面贯彻“六个目标”工作导向，持续推动“三位一体”可持续发展走向深入。

一是要以安全平稳为目标，强化民生保障。持续加大安全投入，守牢能源产业安全底线，提升民生服务品质；

二是要以协同创立为目标，强化产业发展。深化产业板块协同，在综合供能市场、低成本热源替代、产业园区运

营等方面汇聚突破力量、形成破局之势；

三是要以精细规范为目标，强化运营管理。加强计划管理、预算管控，建立规范化制度体系、管理体系、指标体系，推动政策到位，构建现代治理模式；

四是要以智能高效为目标，强化数字化转型。发挥基础优势，深化数智赋能，提高管理效率，降低运营成本，提增经营质效，实现永续发展；

五是要以专业敬业为目标，强化人才队伍建设。打通四维人才成长通道，构建全方位人才培养格局，创新高端人才“引育留用”机制，为企业发展提供坚实的人才支撑和智力保障；

六是要以凝心铸魂为目标，强化企业文化建设。要面向未来、引领发展，深入挖掘企业底蕴，凝聚队伍人心，推动文化融合，以文化引领建立一支既有敬业奉献精神、又有创业奋进激情的干部职工队伍。

徐冰董事长强调，要以此次会议为契机，牢固树立改革意识，强化前瞻思维，在全面做好年末岁尾各项工作收官的基础上，谋篇布局“十五五”规划，推动“三位一体”可持续发展总体布局全面起势，推动青能未来日渐日长、革故鼎新！

办公室 葛中文

奋楫中流

惟实励新

——热电集团传达落实能源集团 2025 年工作务虚会精神



12月25日，热电集团召开党委（扩大）会议，传达落实集团2025年工作务虚会精神，并对下一步工作提出具体要求。热电集团班子成员、外部董事、专职监事及各部室、各热力公司相关负责人出席会议，外围公司相关负责人以视频形式参加会议。

能源集团总经理助理、热电集团党委书记、董事长李修志逐项分析集团务虚会内容，积极谋划2025年重点工作思路、统筹安排有效落实举措。要求全体干部职工统一思想，围绕“固本强基，改革发展”工作主题，全面贯彻落实“六个目标”工作导向，坚持问题导向、目标导向、结果导向，恪尽职守、锐意进取，全力以赴助推“三位一体”可持续发展走向深入。

会议强调，一是要聚焦供暖保供。扛牢老旧管网改造主体责任，高站位推进市区供热“一张网”建设，全面强化供热保障能力。二是要深化全领域精细化管理。精准对标济南能源集团，构建标准化制度、管理和指标框架体系；围绕“降负债、减亏损”目标，树立“一切成本皆可控”思想，精打细算、开源节流，确保成本降下来、效率提上去。三是要拓展产业发展新领域。以前瞻思维推进低成本热源替代，大力发展有利润、有前景项目，扩大增值业务收入，为高质量发展注入新活力。四是要加强人才队伍建设。以全员绩效考核为抓手，激励职工成长为行业专家，分类建立人才库，为集团发展提供坚实的人才支撑。五是要创新驱动数智赋能。推进智慧化供热提升工程，所属各单位作为实施主体，要做好室温采集工作，加大管网平衡调节力度，精准数据采集、分析指导生产运行，实现节能降耗和优质服务双提升；加大创新研发，配合做好ERP平台搭建。六是要圆满完成年末岁尾收官。再梳理细化全年指标，高标准完成全年任务目标。两节临近，统筹推进“两清欠”工作，加大安全生产监管力度，时刻处于应急抢险临战状态，同时做好舆情监控和宣传工作，确保供暖保供安全平稳。

热电集团 刘 锴



锚定目标 勇毅前行

——发展集团传达落实能源集团 2025 年工作务虚会精神

12月23日，发展集团召开党委（扩大）会议，第一时间传达学习集团2025年工作务虚会精神，对重点任务进行研究部署。公司领导班子，专职外部董事、专职监事出席会议，各处室各单位主要负责同志参加会议。

发展集团党委书记、董事长杨光围绕集团“固本强基、改革发展”工作主题和“六个目标”工作导向，逐条对照分析、细化落实举措，从“人员融通、成本控制、产业链延伸、重点项目保障”等方面进行细致安排研究，切实将会议精神落到实处。

会议要求，一要深入学习领会，提高思想认识，确保将会议六个目标的要求传达至每一名职

工，引导广大干部职工知形势、明任务，切实把思想和行动统一到贯彻落实集团和公司的各项决策部署上来；二要突出重点，在服务和融入集团战略上实现新突破，围绕综合供能业务和ERP平台搭建，成立专班小组，挂图作战，清单化压茬推进；三要以靶向性对标为突破点，激发向上“驱动力”，对标济南能源的章丘智造基地、地下管线整体包装、债务融资等先进经验，以更高的标准、更高的站位、更大的视角，在“建链”“延链”“补链”做到纵向延伸；四是要凝聚奋进之力，抓好2024年各项工作收官，对照年度工作目标进行再盘点、再细化，确保全面完成年度各项目标任务。

发展集团 张久龙



奋辑扬帆 赓续前行

——物业公司传达落实集团 2025 年工作务虚会精神

12月26日,物业公司召开党总支支委(扩大)会议,第一时间传达学习集团2025年工作务虚会精神,对当前公司各项工作进行全面梳理,研究部署2025年重点工作。公司领导班子、各部门负责人及科级以上管理人员参加会议。

公司党总支书记、执行董事、总经理宋晓东传达了集团2025年工作务虚会议精神,带领学习了集团党委书记、董事长徐冰,党委副书记、总经理刘高军讲话内容,聚焦集团2025年“固本强基 改革发展”工作主题,动员广大干部职工要进一步认清形势、明确任务,早谋划、早部署、早行动,为2025年公司高质量发展打好坚实基础。

会议要求,一是要深刻领悟务虚会议精神,切实把思想认识统一到集团部署要求上来,进一步增强工作的前瞻性和全局性。二是要深耕细作后勤保障,坚持以职工需求为中心,优化后勤服务平台,探索增值业务

空间,以专业服务打造品质后勤。三是要产业板块多元发展,以“六个目标”为工作导向,对标学习济南能源集团先进经验,发挥集采优势,争取集团内部更多的保障类集采合作项目。四是要聚焦安全管理,紧盯物业安全和食品安全,加大安全设施投入和安全生产检查力度,形成上下联动、齐抓共管的安全生产工作格局。五是要精细管理提质增效,以数字化转型引领发展,升级智慧物管平台,优化智慧中心数字平台管理模块;以网格化管理为抓手,建设7个网格化物业管理服务站,实现集团范围内美好物业服务无盲点、全覆盖。六是要满弓紧弦,高质高效打好年底收官战,同时认真谋划2025年重点任务,以全力以赴的姿态迎接新一年的挑战,持续深化“三位一体”可持续发展总体布局,共绘“十五五”发展蓝图。

物业公司 姜祖威

笃行实干固强基 赋能创新迎发展

——教育培训中心召开 2025 年工作务虚会,传达落实集团 2025 年工作务虚会精神



12月31日,教育培训中心召开2025年工作务虚会,传达学习集团2025年工作务虚会精神,进一步总结复盘教培中心2024年工作,求真务实谋划2025年重点工作。中心全体人员参加会议。

会议中,中心党支部书记、中心主任王岩红传达学习了集团2025年工作务虚会议精神,围绕集团“固本强基、改革发展”工作主题和“六个目标”工作导向,总结回顾中心2024年工作、分析总结各类培训情况、对明年重点工作进行了研究部署。

会议强调,务虚会将问题导向、结果导向、目标导向贯穿始终,展现了集团上下团结一心、锐意进取的精神风貌,为集团在新的一年里实现跨越式发展注入了强劲动力。2025年要紧紧围绕“固本强基,改革发展”这一工作主题,牢牢把握固本强基的总基调,不断深化改革、创新发展,全面贯彻落实“六个目标”工作导向为牢固树立以人民为中心的发展思想,构筑城市保障、产业发展、安全运营“三位一体”可持续发展总体布局提供坚强有力的人才保障。

会议要求,一是要深刻领悟,落实务虚会议精神。把思想认识统一到集团部署要求上来,进

一步增强工作的前瞻性和全局性。二是要塑能育果,提高育才兴企竞争力。紧密围绕“抓实教育强能力”这一根本要求,聚焦集团党校“主阵地”、教培中心“育阵地”、能源博物馆“融阵地”、青能E学“云阵地”的矩阵建设,增强教育培训与集团主业发展的系统性、整体性与协同性。三是提优促效,增强团队建设执行力。延伸复盘“固本强基,提质增效”工作,在提炼经验做法的基础上,围绕激发员工自驱力、提高执行力,增效业务职能的内驱引擎作用。四是筑新望远,拓展文化产出影响力。继续发挥集团“形象大厅”“文化展馆”增色作用,助力提升青岛能源品牌社会形象,深入发掘能源博物馆广宣功能。

旧岁已展千重锦,新年更近百尺竿。教育培训中心将聚焦主业主责自我加压、担当实干,主动契合各部门、各单位“业务需求”“岗位需求”,注重资源整合、完善要素保障,全面发挥“青能E学”平台功能,构建起多元融合、多维推动的实训培优机制,在集团“固本强基、改革发展”中彰显教培工作活力。

教育培训中心 孙 铭



务虚求实明思路 群策群力开新局

——莱西公司传达落实集团 2025 年工作务虚会精神

12 月 24 日，莱西公司召开党委（扩大）会，公司党委书记、董事长陆金刚传达了集团 2025 年工作务虚会精神，并总结回顾了公司 2024 年重点工作，对 2025 年具体工作提出了进一步部署安排。

会上，各单位、处室负责人结合具体工作实际及指标任务，围绕固本强基、精细管理、精益运营、作风建设、防范风险等方面讲问题、谈思路、提建议，以虚促实，进一步凝聚发展共识、理清发展思路、明确工作目标、坚定发展信心，为接力开展 2025 年工作谋篇布局。

一是要强化固本强基，推动管理升级。补短板，对标济南能源集团，推进用户档案规范化管理；固根本，编制制度“明白纸”，优化流程，强化执行，推动基础工作与生产经营深度融合。二是要强化精细管理，狠抓工作落实。全面梳理精细化管理工作要点，以“成本管理”为核心，强化“过程管控”主线，突出“效益最大化”原则，推动公司上下转变发展理念，将各项工作落到实处。三是要强化精益运营，提升核心竞争力。加强热源运行、换热站运行、再生能源探索、数智化转型、工业用户发展的五方协同，一体化推进，精准施策，实现提质降本增效和成本费用控制的有效对接。四是要强化作风建设，坚持实干担当。持续深化“让优秀成为一种习惯”理念，抓好“关键少数”，发挥示范引领，深化过程考核，建立服务监督评价机制，将闭环监控与推动作风建设、提升管理水平深度融合，实现思想理念和能力水平的全面提升。五是要强化防范风险，确保稳健发展。重视风险防控，坚持防治并举，以防范化解安全环保风险、依法合规风险、财务风险、廉政风险为抓手，持续发力、久久为功，为企业发展保驾护航。

公司领导班子，各处室、各单位主要负责人参加会议。

莱西公司 祝 坤

以虚促实谋发展 以实促干谱新篇

——供应链公司召开 2025 年工作务虚会，传达落实集团 2025 年工作务虚会精神

12 月 26 日，供应链公司召开 2025 年工作务虚会，公司执行董事、总经理、党支部书记李炜传达了集团 2025 年工作务虚会精神，并总结公司 2024 年工作、分析当前形势、谋划明年工作思路，为公司 2025 年各项工作实现良好开局奠定基础。公司领导班子成员、各部门负责人及相关人员参加会议。

会议强调，集团务虚会着眼观大势、谋大局，在科学总结今年工作的基础上，精心研究明年工作思路，为集团 2025 年实现跨越式发展注入了强劲动力。公司各部门要迅速统一思想、凝聚共识，以集团务虚会为契机，紧紧围绕“固本强基，改革发展”这一工作主题，全面贯彻落实“六个目标”工作导向，统筹做好各项工作，确保打好

“十四五”收官战、谋好“十五五”开局篇。

会议要求，一要深入学习领会，提高思想认识，切实把思想和行动统一到贯彻落实集团和公司的各项决策部署上来；二要聚焦主业，在不断增强能源保障能力的同时提升改革创新能力，高质量保障城市能源安全、稳定供应；三要坚持精细化、归核化管理，强化公司运营管理，推动提质增效再升级；四要牢固树立市场思维和外向型发展理念，全力开拓外部燃气市场，推动产业链向纵深发展；五要加强政治建设，发挥党组织领导和统筹功能，找准党建与公司生产经营工作的结合点，促进融合发展。

供应链公司 吴丹森



踔厉奋发展作为 乘势而上谱新篇

——胶州公司传达落实集团 2025 年工作务虚会精神



12月24日，胶州公司召开党委（扩大）会议，公司党委书记、董事长孙大鹏第一时间传达集团2025年工作务虚会精神，重点分析存在问题，对落实集团工作部署提出具体要求。公司领导班子成员、本部各职能处室及各单位负责人等参加。

会议指出，集团2025年工作务虚会的成功召开，为胶州公司做好明年各项工作厘思路、定方向、明路径。全体党员干部职工要深学细悟徐冰董事长、刘高军总经理讲话要求，始终站稳“以人民为中心”立场，充分把握集团“固本强基 改革发展”工作主题及“六个目标”工作导向，认真落实“三个摆进去”，做足抢抓机遇与直面挑战双向准备，以虚谋实、以实促干，凝聚推进“三位一体”可持续发展的强劲动力。

会议强调，面对接下来的工作，一是聚焦政策资金，力促清洁能源利用、小涧西余热引进、上合区域“多能互补”、公建市场开发和配套设施建设等项目落地，加强工程建设全过程管理，加速社会效益和经济效益双丰收；二是夯实基础

管理，强化非居用户管控、锅炉效率及热损、热水电单耗、材料消耗定额四项指标管理，完善测温退费、用户收费、“不满意、未解决”政务热线管控等服务机制，主动承揽红线内管网、换热站、立管及室内盘管代建等延伸服务，实现降本增效；三是注重精细管理，常态化运用内训师授课、事故预想问答、应急演练、技能比武等手段，重点增强班组长及关键岗位人员风险意识和作业技能，落实好老旧管网三年改造计划、站内设备配置优化、PVSS平台功能升级，切实提升本质安全水平；四是严格考核监督，建立职能处室负面考核清单，将“一量三率”等重点指标与班站月度绩效挂钩，加大招投标、大宗物资采购监督检查力度，优化资金计划管理和融资结构，实现压力层层传导，提升合规化管理水平；五是坚持党建引领，公司党委带头树牢问题、目标、结果导向，推动两级班子成员、职能处室负责人政治建设，引领全体党员查找问题、先学先悟，主动融入星级党支部创建，持续开展“党建进班站”工作，深入一线挂点联系班组，赋能联系点达标创优。

志之所趋，无远勿届；志之所向，无坚不入。“十四五”规划收官在即，胶州公司将保持战略定力，强化执行落地，拿出“马上就办、真抓实干”的态度、“踏石留印、抓铁有痕”的劲头、“锲而不舍、驰而不息”的精神，高质量做好收官冲刺、谋篇开局工作，在胶州市能源体系建设中打头阵、当先锋、做表率。

胶州公司 王紫凡



务虚谋远定思路 务实笃行开新局

——咨询公司召开 2025 年工作务虚会，学习贯彻集团 2025 年工作务虚会精神

12月24日，咨询公司召开“务虚谋远定思路 务实笃行开新局”——2025年工作务虚会。传达学习了集团2025年工作务虚会精神，讨论研究公司2025年工作思路。咨询公司领导班子成员出席会议，各处室负责人参加会议。

会上，各参会人员围绕集团“固本强基、改革发展”工作主题和“六个目标”工作导向，结合公司发展现状，各抒己见、畅所欲言，展开了热烈的交流探讨。充分研判分析新形势、新任务、新要求，集思广益、共谋发展，积极谋划2025年工作思路和发展方向，为公司高质量发展凝聚共识和力量。

会议指出，一是提高思想站位，将业务视角提升为管理视角，以管理者思维看待问题，解决问题。二是坚持问题导向，以“效益、效率”提升为主线，深化内控管理，推动业务流程标准化、清单化。三是强化团队建设，科学用好考核激励“指挥棒”，培育高效、务实工作作风，提升团队凝聚力与执行力。四是提升自身专业能力素质，

提高公司高技能人才数量和质量，以专业化业务能力引领业务高质量发展。五是坚定外拓型发展道路，鼓励公司上下探索研究新业务、新板块、新领域，支持有外部收益的新项目、新业态。

会议要求，一是坚持党建引领，发挥党员先锋模范作用带头作用，开展“一个党小组一面旗，一个党员一盏灯”党支部活动，搭建灯塔书屋，推进社企共建，激发党建新活力。二是做好合格供方评价工作，根据本年度供方服务质量、相应速度进行评定，及时增减，确保合格供方发挥有效作用。三是创新人才培养机制，试点职业经理人聘用制度，研究制定后勤管理人员考核激励方案，建立覆盖公司全员的考核管理体系。四是发展新业务模式，总结提炼全过程项目管理咨询服务的经验做法，制定推广实施方案，力争在2025年推广实施。五是探索新业务板块，成立售电业务等新业务推进工作小组，调研集团内部现状，研究业务开展流程，形成切实可行的调研报告。

咨询公司 李忠俊



谋而后定 行且坚毅

——天然气公司传达学习集团 2025 年工作务虚会精神

12月24日，天然气公司召开2025年工作务虚会，深入传达学习集团2025年工作务虚会精神，全面总结回顾2024年重点工作，精准分析研判发展新形势新任务，科学系统谋划2025年公司发展思路。天然气公司领导班子成员，各处室、各单位负责人参加会议。

公司党委书记、总经理张继亮逐项传达、分析集团务虚会会议要求，动员全体干部职工凝心聚力，不断强化融合思维、前瞻思维、创新思维，锚定“固本强基，改革发展”工作主题，全面贯彻“六个目标”工作导向，努力在构建“三位一体”可持续发展总体布局上求实效、建新功。

会议强调，一是要全力以赴抓发展、提效益。持续聚焦主责主业，加大“气热一体”“气电一体”产业融合发展。通过气热、气电发展带动气量增长，筑牢主业“存量盘”；通过清洁能源供冷供热业务、光伏发电业务，不断扩大“增量盘”；通过围绕“燃消一体”发展，提供智能服务，持续做优“增值盘”。二是要多措并举保安全、优服务。加快推进供气管线环网建设，打造形成安全、可控的能

源“一张网”。扎实开展燃气管道老化更新改造和燃气安全专项整治，持续攻坚多年未入户安检。深入开展惠民项目研究，引入人工智能赋能安全提级。提标准强服务，全面深化政务热线提质降量专项行动，持续释放“一人百巷万家行”泰能特色服务品牌势能，构建更完善的服务质量体系。三是进中提质优管理、促提升。以精细管理和精益运营为主线，深度挖掘企业潜力，优化各项流程，重点“降成本、提运营”两项工作上抓落实。聚焦打造高素质产业工人队伍，构建全方位人才培养格局。深入研究分级、切块输差治理模式，构建多层次输差治理网格体系。推进“分布式能源云平台”及系统末端关键的部件进行改造升级，实现能源的经济、高效、有序利用。四是擎旗奋进聚合力、抓党建。构建基层党建融合发展新模式，全力打造党建融合标杆实践阵地，高标准培育党建融合创新突破项目，实现企业党建品牌化建设和企业发展双向互动、互相支撑。

天然气公司 孙笑颖

汇智共进启新程 笃行不怠向未来

——能投公司召开 2025 年工作务虚会，传达学习集团 2025 年工作务虚会精神



12月25日，能投公司召开2025年工作务虚会，全面传达学习集团2025年工作务虚会精神，在总结今年工作成效的基础上，深入研究谋划2025年公司重点工作任务。公司领导班子成员、各处室负责人参加会议。

会议传达了集团2025年工作务虚会精神，参会人员针对公司经营发展现状、重点项目建设、投资管理、盈利能力等情况进行了深入分析探讨，查摆问题、分析原因、制定措施，为公司2025年高质量发展建言献策。

公司执行董事丁瑞平指出，一是要紧紧围绕集团战略发展规划，强化责任担当，主动作为，积极承接集团重大项目建设任务，建成张应分输站，大力开拓污水源热泵等新能源项目，增强能源产业发展后劲。二是不断提升管理水平，增强精细化、精益化管理，营业收入实现零的突破，利润总额较2024年同口径实现质的突破，为实

现公司长远发展奠定基础。三是构建学习型企业，高标准发展、高起点出发，培养打造投资管理、项目建设的专业人才队伍，凝聚强大发展合力。四是提升党建引领保障能力，以党的政治建设为统领，不断提高“六种能力”，培育“六种精神”，以高质量党建引领企业高质量发展。

会议强调，2025年和“十五五”时期是加快构建新型能源体系、推动能源高质量发展、高水平安全的关键时期，在集团的坚强领导下，能投公司要深入贯彻新发展理念，锚定集团“固本强基、改革发展”工作主题和“六个目标”工作导向，开拓进取、奋发有为，以建设能源投资集团型企业为目标，推动公司迈向高质量发展新征程，完成好集团赋予的职责使命，为集团打造一流企业，实现长久、健康、可持续发展贡献能投力量。

能投公司 朱 澍

城市保障

CHENGSHI BAOZHANG

建优良工程 保障群众温暖过冬

“

作为青岛市唯一的市属能源企业，能源集团坚持以人民为中心的发展思想，扛牢国有企业民生保障责任，积极打造用优质产品、建优良工程、做优好服务的“三优”服务新模式。为保障 2024-2025 供热季平稳开局，能源人“停暖不停工”，积极开展工程管理提升“百日攻坚”专项行动，在非供热季保质保量地完成了当年供热管网环网联网、“汽改水”工程以及老旧管网改造等事关供热保障的关键任务，坚持以高品质能源供给助力宜居城市建设，全力保障岛城居民“温暖过冬”。

”

供热“一张网”，暖流共享更稳定



（三热台湾路环网联网工程）

2024 年，能源集团着眼全市供热负荷的优化配置，为了提升供热质量，保障事故工况下末端用户用热稳定性，实施了一热同德路、二热四热抚顺路、三热台湾路等联网工程。通过环网联网，将有效提高整个供热系统运行的可靠性与安全性，当某一管段或某一热源发生故障时，用户仍可“无感”用热，最大程度地降低或消除故障造成的停热影响。同时，环状管网并网运行能够使各换热站的供热效果趋于一致，促进供热系统优化，实

现节能减排，提高供热系统运行的经济性。

项目实施过程中，能源集团打造“景观工地”示范项目新标杆，以景观化工地打造市容市貌加分项，成为美化青岛、宣传青岛的示范窗口。目前，已完成 11 个热源点的互联互通，互保区域达 1700 万平方米，市区多个供热区域正逐步构建起“一网统筹、多源联动”系统，为岛城供热稳定运行打造了强健的筋骨血脉，为实现供热本质安全夯基固垒。

实施“汽改水”，安全提效又节能



（“汽改水”工程）

为进一步提高供热管网的安全性、稳定性，降低供热设施故障率，能源集团持续推进“汽改水”工程，即以高温水管供热代替蒸汽管网供热，在具有稳定加热性能的同时，还有利于促进我市节能减排，助力保卫岛城的碧海蓝天，为环保作出积极贡献。

2024 年，能源集团积极筹措资金，投资 1295 万元，实施了锥口路、滨县路、利津路、诸城路等辽宁路以北区域蒸汽管道改造工程，改造管网长度约 2 公里，基本完成了市内三区的“汽改水”工作。该项工程将有效改善相关区域管网末端用户采暖效果不佳、蒸汽供热能耗大、管网损失大、能源利用率低以及供热不稳定等多种问题，节约能源 12%。

构筑“三位一体”可持续发展总体布局

管网“焕新颜”，提升安全有保障



（老旧管网改造工程）

作为城市的“地下血脉”，供热管网的安全运行是整个供热系统中的重中之重，为此能源集团提前谋划布局，排查梳理出运行年限满 20 年，且存在泄漏隐患及热损失大等需要改造的管网信息，制定了 2023 年到 2025 年三年老旧管网改造计划。

2024 年是老旧管网改造的关键年，时间紧、任务重，且大部分老旧管网位于主城区，大面积开挖极易造成不便。能源集团建立了周调度、月通报机制，开展了工程管理提升“百日攻坚”专项行动，全力克服高温、雨季等不利因素，高标准落实扬尘、便民通道等安全文明措施，尽量减少施工过程中对岛城居民生活造成的影响，确保按期保质完成建设任务。

截至目前，集团本年度已完成供热管网改造 82.39 公里，燃气管网改造 47.33 公里，维护庭院架空管 110.62 公里，立管、引入管改造 3861 根，老旧燃气设施改造 905 处，更换燃气表及表阀、户内装置 16.76 万块。每一米管网的更新、每一处设施的改造，都为供气供热这一庞大系统筑牢了一道道坚固的防线。这不仅为供气供热管网的安全平稳运行提供了十足安全感，更让广大用户在享受温暖与便捷的同时，感受到能源集团对民生保障的高度重视。

工程管理部 金 意

解民之所忧

答民之所盼

做优好服务

1 “访千家”——情系用户，听民意解民忧



2023—2024 供热季结束后集团全面梳理上一采暖季重点、难点问题，建立“服务表单”“不达标用户”“欠费用户”“网点用户”“设施老化”五类走访台账，对疑难问题全面分析复盘、逐一落实解决方案，跟踪记录，定期总结，加强经验交流，强化内部监督，不断完善工作机制与服务流程。发挥服务管家人熟、地熟、业务熟的优势，历经四个多月完成走访 13.8 万户，解决供热难题 1165 项，更新、校正用户信息 32348 条。

开展供热管道、阀门、散热器等关键部位的设施安全检查，及时发现安全隐患，提出合理整改建议，完成隐患整改 140 户，室内供热设施维护改造 169 户，排查单元阀门箱 7204 个，完成整改 759 个，查处放水阀 2110 个，循环泵 13 台，换热器 547 台。积极宣传分户改造，推广延伸服务，共完成分户改造 192 户，推行延伸服务事项 773 项。

2 “请进来”——共同交流，筑牢为民服务根基



集团注重与社会公众之间的良性互动，非采暖季期间举办 2024 年度“企业开放日”活动，邀请 465 名外界人士，通过现场观摩、座谈交流等环节，宣传集团清洁能源绿色转型带来的环境变化、节能减排、高质量采暖保供等成效，广泛征询各界人士对企业工作的意见及建议 118 件，发放宣传材料 855 份。为集团搭建社企合作、开拓沟通渠道、汇聚智慧建议建立了良好的交流平台，推动企业高质量发展，筑牢为民服务根基。

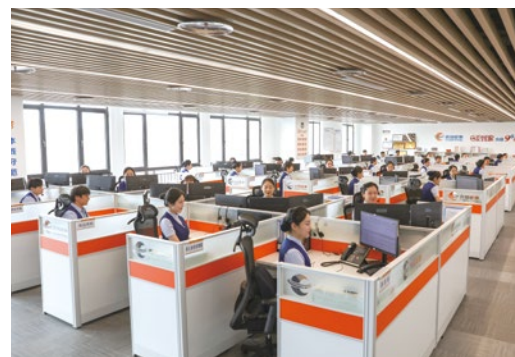
3 “走上门”——拉近距离，答民之所盼



在国内同行业中，集团首批建成网格化服务体系，形成 1254 个“社区+新建小区”服务网格，各网格均由供气、供热管家共同组成，管家团队深度融入社区，实行“社区吹哨、企业报到”机制，提供“气热协同、同企通办”服务，常态化开展“提质增效优服务、访民问暖解难题”服务关键进社区，为村中空巢老人、孤寡残疾、低保等用户提供上门服务，做到气热服务一次入户、一次办好。

加大供气、供热服务宣传力度，开设供气供热“社区讲堂”，围绕气代煤政策、智能表操作使用方法、安全用气常识、供热分户改造等进行气热安全宣传。截至 10 月份共组织开展线下进社区活动 489 次，线上安全用气宣传 6190 次，累计发放“服务管家信息粘贴单”107 万份。服务管家入驻社区微信群的覆盖率已达 82%，不断推动接诉即办向未诉先办深化。

4 “一号通”——架起情暖民生“连心桥”



“暖到家”96556 热线以“用心专注，温暖到家”作为服务理念，全天候为岛城 171 万燃气用户、131 万供热用户提供“一号通、一线清”的一站式暖情服务，通过热线、微信公众号、行业部门、市民大厅、网站、社区等 15 个渠道受理市民诉求和意见建议。2023 年，能源集团新版智能客服系统正式上线，新版客服系统运转更流畅，运行更稳定，操作更智能。2023—2024 采暖季结束后，

热线中心实施人员动态错峰工作机制，保证每日热线高峰阶段，在线话务人员充足，全年热线接通率保持在 90% 以上，呼损率控制在 5% 以下，确保用户来电“打得进、接得起、答复优”，截至目前，累计接听转办各类信息 73.97 万件，最高日接线量已达 9500 个，同比增长 21.8%，集团公众号受理服务类业务 7.9 万余件，同比增长 22.1%。

今冬供热序幕已经拉开，能源集团将继续履行“青岛能源，奋斗美好生活”的温暖承诺，扛牢保障群众温暖过冬使命担当，确保完成“科学调度、安全平稳、反应迅捷、处置到位、温暖到家、群众满意”的采暖保供总目标。

服务管理部 高洁

安全、温暖、平稳！ 能源集团全力守护与岛城市民的“温暖约定”

11月16日零时，岛城今冬供热正式拉开帷幕。能源集团积极回应群众对温暖供热的更高期待，以“科学调度、安全平稳、反应迅捷、处置到位、温暖到家、群众满意”为总目标，提前部署，统筹调度，目前采暖保供各项准备工作均已到位，全力为岛城市民“温暖到家”保驾护航。



气源到位。积极推进能源储备，构建多气源保障格局，统筹上游气源加大保障力度。本供热季天然气总需求量9.3亿立方米，供热用煤炭需求量53.2万吨。目前，所有需求气量已全部落实到位，煤炭落实33.4万吨，能源储备充足有保障。供热季期间对天然气和煤炭购储实行“日调度”，确保天然气供应充足、煤炭库存量始终不低于30天的用量。

调试到位。提前进入冷运、热运调试，10月底前，能源集团完成1834公里一次管网充水排气和阀门严密性试验，完成1597个换热站的充水试压、冷运调试工作。11月7日起，能源集团市区所有换热站全部投运、缓慢升温，进入热态调试阶段，11月11日试供热期间各换热站按供热曲线运行。



构筑“三位一体”可持续发展总体布局



联动到位。试供热开始后，能源集团将服务热线分析进一步细化为日报、周报、月报，协同责任单位全面提升前端解决问题能力。提高服务与生产信息联动，供热初期及第一次寒潮期间，每天分三个时段对各中心站点服务热线情况进行负向排名，供热平稳后每天对温度类热线超过20个的中心站进行通报，确保服务问题及时转化为运行调试的联动信号。

督查到位。供热准备工作以来，能源集团以提升服务意识、强化业务能力、优化办事流程为指导，全面提升窗口现场督查力度，确保为用户提供温馨整洁的办事环境；提升管家电话督查力度，确保24小时畅通，第一时间受理、解决用户问题；提升热线反馈督查力度，确保服务规范，问题高效解决，通过督查不断促进、提升“优质服务”内涵和体验。



应急到位。加大应急保障能力建设，能源集团重新梳理各项应急保障措施，96556话务座席由20个增加至50个，另设置10个应急座席，配备应急队伍137支，应急物资1659件，应急车辆283辆，应急人员1317人，服务管家团队1254个，应急力量配备充足，确保关键时刻冲得上、调得出、打得赢。

管家到位。持续完善、建立1254个服务管家网格，按照“气热协同、同企通办”要求做好气热服务保障工作，管家信息主动在社区、物业公示，管家入驻社区微信群覆盖率达到82%，在群内主动亮明身份，主动发声，第一时间为用户解答疑问、解决问题，构建起社区级服务解忧快速通道。



下一步，能源集团将继续提升能源供应保障能力，加强组织领导，落实主体责任，守牢安全底线，提高生产质效，服务民生需求，全面扎实做好迎峰度冬采暖保供工作，确保人民群众安全温暖过冬。

服务管理部 郭超

强品质 优服务 扛牢担当暖心为民



燃气公司紧紧围绕集团“提质增效年”工作主题和“三深入三优化三提升”服务质量提升专项行动重点工作，编制下发《关于自查整改服务督察事项的通知》《关于进一步强化客户服务工作的通知》，积极推动优好服务提档升级，全力保障采暖保供各项工作稳步推进。

为全面提升全民燃气安全防范意识，推动燃气安全知识深入社区，燃气公司所属各单位积极与城市管理局、街道社区、村庄等对接，组织开展“青岛城管在您身边”“社区大讲堂”“便民服务大集”“农村气代煤‘双安全员’燃气安全教育培训”等形式多样的线上线下进社区活动。借助 MG 动画视频、图文并茂的 PPT 及燃气设施实物向社区居民详细宣讲燃气安全使用常识及注意事项，提升居民的安全用气意识，推动服务关口前移，面对面解决群众急难愁盼，为保障冬季燃气安全平稳运行提供有力支持。11-12 月，燃气公司共开展线上安全用气宣传 582 次，线下进社区活动 27 次，发放安全用气宣传材料 2000 余份。

燃气公司进一步强化热线信息分析，每日汇总分析全渠道热线，在工作群中晾晒、按红黄牌

分类警示、跟进督导。公司主要领导在群内信息共享，及时掌握热线信息情况并解决问题，重要热线信息亲自督办落实；所属各单位负责人包案办理，想方设法尽快解决重点信息问题。针对反馈不满意、未解决、未及时响应的政务热线信息，责任单位结合已解决、已沟通情况，积极主动与当地政府相关部门对接沟通，按照政务热线提报要求申请“回头看”，攻坚“三率一量”指标任务。截至 12 月 10 日，燃气公司“三率一量”指标分别为：用户满意率 90.3%、问题解决率 86.6%、及时响应率 97%，市政务热线信息量同比下降 35.1%。

作为民生大事，供暖工作的质量直接关系到千家万户的温暖与幸福。燃气公司所属存有供热业务的单位扎实开展各项供暖保供工作，采暖保供攻坚队重点关注新增供热小区，克服开发商供热工程费拖欠、未签订入网协议等重重困难，以升级改造供热机组设备和铺设新管道实现并网运行的创新方案提升供热效率、助力降本增效，顺利完成了全部新增项目的开通供热，全力保障用户温暖过冬。

燃气公司 孙 静

以暖流御寒流 早筹谋定胜局

——热电集团开创全面稳定、优质、高效、暖心供热新业态



今冬供热从平稳开局以来，热电集团优化联动机制，实施网格化、便捷化、高效化“供暖管家”服务，在保障群众温暖过冬工作中出实招、见实效。

“抓内控减亏，拓市场增利”的目标落地生根

立足目标导向，对内开源节流，对外创效增收，靠思路求变、手段得法、机制促动，催生一轮轮经营向好。截至 11 月底，自主维修节约成本 500 多万元，内控降本、外拓市场均取得良好经济效益。

争取政策支持，加快推进清洁供热补贴政策制定和煤热联动机制，金海热电、高新热电实现增加收益 785 万元。严抓失水整治，换热站水耗较去年同期降低 25%，节约成本 100 余万元。聚焦市场扩张，红线内配套项目增加工程收入 562 万元。强化对标考核，召开“双保双供”专项考核宣贯会，制定四项工作考核标准，“双高”站点能耗和热线率持续降低。

“固本质安全，强保障体系”的优势日益凸显

立足供热负荷优化配置，加强环网联网建设，市区所有 12 个集中热源、21 处联网点实现联通，互保区域达 1700 万平方米。扎实开展冬日攻坚专项行动，持续深化“四项整治”，开展专项检查 241 次，落实 8000 余处有限空间管控措施。配备应急队伍 30 余支、应急物资 3000 余件，确保关键时刻拉得出、顶得上、打得赢。

在两次华电突发故障影响下，热电集团不等不靠，党委立即做出高等级响应，指示相关部门迅速成立现场应急领导小组，调集人员加强保障力量，按照预案流程向用户进行情况告知和解释工作。后勤、一线齐心联动，生产、服务协同发力，整个过程中，受影响区域热线量稳定、新闻舆情为零、用户投诉为零。

“靠前一步法，线上+线下”的服务深得民心

聚焦“三优”服务，开展“供热质量提升攻坚”行动，完成 385 个单元、387 户居民改造项目。“访千家、走万户”活动中服务用户 11.68 万户，实地解决问题 1086 项，办理延伸服务事项 773 件次，推动“分户改造”560 余户。

锚定政务热线“一降三升”，组建“个案问题解决专班”，解决上供热季“未解决”“不满意”问题 420 件、“青诉即办”问题攻坚 37 件。集中力量一次办好“新增诉求”，建立专项台账，每月“动态清零”。

有效利用智慧供热系统与室温采集系统，远程筛查流量、温度不均衡现象，为精准供热提供数据支持。坚持线上“微服务”与线下“进社区”双效合一，建立 6030 个服务微信群，231 个服务管家团队与用户的贴心陪伴。

热电集团将全方位加强应急保障，筑牢平稳运行根基，持续推进精细化管理，以低碳生产、高效运营、优质服务奋力开拓“三位一体”可持续发展新局面。

热电集团 董明泽

提前谋划靠前服务 温暖过冬解民忧

——莱西公司多措并举齐发力保障群众温暖过冬



今年供热季以来，莱西公司始终坚持以人民为中心，从战略高度精心布局，从问题短板精准落子，主动靠前服务，持续优化、广泛推行具有“莱西特色”的服务管家网格化模式，扎实细致做好冬季供暖各项工作。

对标先进 暖心服务再升级

积极对标学习“靠前一步服务法”，持续开展“访民问暖”入户活动。针对上供热季室温不达标 80 户用户，组织换热站专项小组以入户走访、电话回访的方式，逐一排查问题，满意率高达 94%；对室温仍不达标用户，公司采用“一户一策”定制化方案，组织专业技术人员继续进行攻坚；此外，公司以“一降三升”目标为抓手，严格落实热线的日统计、周分析、月总结，对于焦点、难点问题提级汇报认真分析热线形成原因，明确责任划分，截至 12 月 25 日，共提交“回头看”表单 38 件，提交不合规诉求表单 74 件，政务热线同比下降 60%。

未雨绸缪 应急保障显担当

12 月 8 日，莱西公司金莱热电万象园换热站

接到物业通知，9 日 8 时至 11 时小区总电源维修改造，换热站将停电停运。莱西公司迅速组织成立现场应急领导小组，启动应急预案，采用应急移动电站车供热。9 日一早，上海路换热中心站长等 5 人组早早到达万象园换热站进行接线准备，铺线、接线工作一气呵成，操作井然有序，人员配合有条不紊。8 时 45 分，应急发电车完成对接启动送电，供热机组恢复运行。11 时，物业通知改造完成，公司人员进行线路切换，换热站送电启运，保证了 12.62 万平方米、1010 户居民正常供热。

高效抢修 守护温暖展实力

11 月 26 日 18:40 分，金莱热电辖区内广州路与黄海路路口北侧发生一起 DN450 直埋蒸汽管线泄漏突发事件，影响供热面积 110 万平米，居民用户 12272 户。莱西公司应急指挥小组根据现场情况快速响应，根据现场情况果断采用气体捕捉检漏新式检测方法判断泄漏点位置，有效减少查漏所需开挖面积，降低对周边环境及居民的影响。在应急指挥小组的高效协调下，抢修队伍提前 36 小时完成修复恢复供热，确保了对居民用热的影响降到最低，全程未产生一例政务热线投诉，赢得了广大居民的赞誉和好评。

莱西公司将继续聚焦群众“急难愁盼”问题，把惠民生的事办实、暖民心的事办细、顺民意的事办好，以真心、贴心、尽心的服务，为群众“兜好底”，托举起群众心中“暖暖的幸福”。

莱西公司 刘 森

聚焦城市保障深耕主责主业可持续发展



2024-2025 年采暖季，供应链公司深入贯彻落实集团保暖保供工作部署，坚持优化气源供应结构，降低采购成本，围绕燃气产业链延伸主业，高质量完成气源组织，为集团“双供双保”提供了强力保障。

聚焦城市保障 积极筹措量足价优资源

今冬明春采暖季，公司积极筹措，共落实天然气 4.3 亿 m^3 ，为冬季保供提供了十足“底气”。供热初期，青岛气温较常年偏高，各热源点用气需求调减 2100 万，造成合同欠提气量较多。供应链公司全力协调中石化，将 11 月 1000 万 m^3 气量调整至 1 月补提，避免了 1000 万 m^3 欠提气量的“照付不议”责任，助力公司实现降本增效目标。

发挥资源统筹优势 深入探索应急保障路径

11 月 25 日凌晨，青岛迎来本采暖季首次大幅降温，供应链公司提前研判，全部落实当日计划。当日，华电锅炉突发故障，华电热力替代供热面积超 500 万平方米供热区需切回集团自有热源供

热，日增量需求 47 万 m^3 。供应链公司依托燃气管网互联互通优势，完成单日 430 万 m^3 气量供应，超日均合同量 195%，确保了寒潮和突发情况下集中热源点的稳定运行。

12 月 10 日，华电热力公司供热主管网突发泄漏，共计 300 万平方米供热区域切换至集团自有热源供热，当日增量需求达 23 万 m^3 。供应链公司紧急协调上游，并补充低价 LNG，保障了突发情况下集中热源点的用气稳定。今冬采暖季公司通过时刻关注资源形势，抢抓机遇在高峰月及时补充低价 LNG 332 万 m^3 ，已节省采购成本 185 万元。

完善产业链布局 深入匹配城市发展战略

供应链公司依托集团与中石化董家口码头合资合作取得的股东权益，深入匹配城市的发展战略，积极履行社会责任，提升天然气应急调峰能力，保障极端天气时的民生需求。代表集团成功中标青岛市天然气储气能力建设，获得 1380 万元政府资金支持，完成了 2024-2025 年度青岛市储气能力建设任务，有力保障了青岛市的能源安全。

供应链公司全体员工在集团党委的正确领导下，牢固树立以人民为中心的发展思想，围绕“三位一体”可持续发展总体布局，在做好气源统筹工作的同时不断提升应急保障能力，以“走在前、挑大梁”的使命担当，奋力书写“双供双保”优异答卷。

供应链公司 吴丹森

供暖保障有力度 用户幸福有温度

——胶州公司火力全开打响“双供双保”工作主动仗

供热季以来，胶州公司 118 座换热站、663.6 公里供热管网平稳运行，将汨汨暖流输送到 4.33 万户居民家中，温暖百姓心坎。

—— 坚定不移强保障 众志成城守护温暖 ——

为确保达标温暖供热，公司党委制定供暖保供专项方案，成立供热保障领导小组，团结带领广大职工靠前冲锋，一是更大力度完善应急管理机制，组建应急抢险队伍 11 支，开展应急演练 45 次、专项培训 77 次，夯实极端天气及突发事件应急处置能力；二是更严标准落实煤炭指标化验 + 试烧管控措施，提前低价采购优质煤粉 2.3 万吨、烟煤 2 万吨、生物质 0.25 万吨，保证供热季煤炭库存不低于 30 天用量；三是更高效率推进“冬病夏治”，按期完成技改维修 82 项、老旧管网改造 2.1 公里，为供热设施安全稳定奠定基础；四是更实举措抓好供（换）热站达标创标行动，实施“一站一策”能耗目标管控，优化循环泵配置、调整供热运行曲线、调试二网平衡，竭力实现整体热耗下降 4.2% 目标。

—— 迎难而上抓项目 家家户户增添温暖 ——

初冬之际，暖意不减，上合示范区 6 个居民小区首次迎来集中供热。受房地产市场下行因素影响，上合示范区承诺集中供热的小区一直未接入市政集中供热系统，成为亟待解决的民生问题。胶州市政府大力支持、专题调度，公司在工期紧张的情况下，主动服务城市发展大局，抽调技术

骨干 10 人组建攻坚小组，实行施工队伍赛马、考评成绩晾晒、负面清单整改销号等机制，力促项目建设提质增效。施工过程中困难频发，攻坚小组全员吃住在一一线，在胶州市住建局协调下，数次优化设计方案，直至问题有效解决。在“苦战”66 个日夜之后，建设任务提前完成，暖流如期注入 5347 户家庭，获得胶州市政府感谢信。

—— 全心全意优服务 时时刻刻连线温暖 ——

公司以民生服务“暖、稳、好”为切入点，将客服呼叫中心分布式坐席由 6 部增设至 12 部，在原有客服团队基础上抽调 12 名党团员青年成立热线保障应急组，24 小时守护用户温暖，试供热以来受理各类信息 6694 件，同比下降 28%，其中政务热线 980 件，同比下降 59.5%，收到用户锦旗 26 面、表扬电话 18 件。为切实提升服务效率，公司以社区为单位划分网格 39 个，配备服务管家 41 名，主动入驻业主微信群 211 个，入户粘贴管家名片 12600 份；创新开展“党建进班站”活动，针对 160 户重点攻坚用户，党员包片带领班组入户沟通化解问题，免费提供清洗过滤网、更换入户管、加装密封贴等柔性服务，竭力提升用户对供热工作的认可，业务办结率达 100%。

民之所盼，我必行之。胶州公司将树牢以人民为中心发展思想，从管理机制上全链条响应用户诉求，从服务举措上全方位回应社会期待，为辖区用户交出一份优质答卷。 胶州公司 王紫凡



集团与海陆建设（青岛）有限公司 签署战略合作协议



10 月 31 日，在集团党委书记、董事长徐冰，党委副书记、总经理刘高军，海陆建设（青岛）有限公司党委书记、董事长殷生的共同见证下，集团副总经理丁瑞平、海陆建设（青岛）有限公司总经济师白景银代表双方签署了战略合作协议。与会人员就深入推进战略合作进行了座谈交流。

徐冰董事长指出，当前，能源集团正全力构筑城市保障、产业发展、安全运营“三位一体”可持续发展总体布局，通过此次战略合作，将借助海陆建设公司在工程建设领域的专业能力，进一步提升集团项目建设管理质效，促进集团可持续发展。

殷生董事长表示，海陆建设公司是一家拥有港口和航道工程总承包特级资质以及建筑工程、市政公用工程施工总承包一级资质的专业化工程建设企业，希望发挥自身优势，参与能源集团重点工程项目，为我市能源产业发展做出贡献。

根据协议，双方将重点围绕天然气管线、调压站、储气库以及供热管线、换热站、锅炉等项目的建设开展合作，根据项目需要，采用 EPC、供应链融合、产城融合等模式，促进战略合作深入推进。

集团办公室、战略投资部、工程管理部主要负责同志出席签约仪式。

战略投资部 江 森

集团举行漳浦路12号城市

更新项目合作签约仪式



11月15日，集团与上海锦和商业经营管理股份有限公司举行漳浦路12号城市更新项目合作签约仪式。市南区委书记王锋，集团党委书记、董事长徐冰，上海锦和商业经营管理股份有限公司董事长、总经理郁敏璐，市南区政府、市自然资源和规划局、市住房和城乡建设局、市城市管理局、市国资委、市城市更新和城市建设总指挥部办公室相关负责同志出席签约仪式。集团副总经理丁瑞平主持签约仪式，上海锦和商管、集团总经理助理和相关部室单位负责同志参加仪式。

徐冰董事长表示，青岛能源集团作为青岛市唯一的市属国有能源产业平台，深入践行以人民为中心的发展思想，加快构筑城市保障、产业发展、安全运营“三位一体”可持续发展总体布局。能源闲置场站作为助力城市产业孵化的新型载体，作为能源集团提质增效转型发展的宝贵资源，其开发利用呼应了城市保障的更高期待，体现了产业发展的创新思路，也实现了安全与发展的统筹协调。青岛能源集团愿与上海锦和商管一道，将漳浦路12号地块打造成为“文化+运动+社交+商业”创新融合的潮流文体社交公园。

郁敏璐董事长表示，上海锦和商管自2007年成立以来，在全国范围内打造完成70余个城市更新项目，在京沪等全国一线城市投资建设的北京越界朝阳里、上海越界南翔智地等10余个改造项目，2020年成功在上海证券交易所主板上市。漳浦路12号作为公司最快达成合作意向的项目，在合作推进过程中，深感青岛能源集团和青岛市区两级政府部门对项目合作的大力支持和务实干事精神，是青岛各方的充分信任和理念融合让上海锦和商管顺利进入到青岛市场。上海锦和商管也将不负信任，调动最优质的资源助力漳浦路项目品质性提升，力争将该项目打造成城市更新“标杆性示范园区”。

王峰书记代表市南区委、区政府就合作协议的签订表示热烈祝贺，他指出，漳浦路12号项目的成功签约，意味着我市又一城市更新项目落地，标志着市南区老厂房再利用迈出了新的台阶。项目地处市南区奥帆核心商圈，具有年轻化、时尚感、潮流范的区域特色，结合区位特点和配套资源，市南区委区政府将鼎力支持青岛能源集团和上海锦和商管保持项目开发新鲜活力，以提升城市形象，满足居民生活为主旨，做好人力、财力、

政策等方面的支撑保障，高效有序开展各项工作，切实把群众满意作为项目推进的根本标准，不断增强群众对城区环境品质的获得感、幸福感。

在出席仪式领导和嘉宾的共同见证下，上海锦和商管副总经理蒋雷霆与青岛能源发展集团总经理谢元兵代表双方正式签署合作协议。

据了解，漳浦路12号项目地块原为青岛能源集团所属能源热电开源东部热力集中供热站，土地权属面积约38亩，计划总投资5850万元，改造完成后预计全年拉动内需消费超5亿元、贡献税收收入超3000万元、解决就业人口1500人以上，以实现经济效益和社会价值双效联动。2024年，在市城市更新和城市建设指挥部等政府部门的支持下，青岛能源集团积极参与闲置工业老厂区更新利用推介，重点对漳浦路12号地块项目面向全国进行推介，通过考察引入并最终选取行业头部企业合作方上海锦和对原厂区改造利用，拟打造成全新的“心动里”潮流运动社交公园。

2021年以来，集团高效率匹配城市更新战略，有效承载起全市“能源安全保障、能源转型发展、能源战略合作”三大战略功能。同步研究落实“煤改气”后腾挪出的闲置场站土地资源综合利用工作，推动国有资产保值增值。该项目是集团继2023年同安路602号全市首个利用“煤改气”后闲置煤库改造成为社区文体中心的又一“力作”。

此次成功签约，标志着集团进一步落实落地打开城市更新和城市建设工作新局面，以能源转型灵活发展为抓手，推动国有企业多元创新和开放合作，实现城市功能服务产业市场的良性闭环，奋力开创城市更新区域新地标新样板新符号，助力岛城新时代中国特色社会主义现代化国际大都市建设。

发展集团 盛洁冰

中核山东核能有限公司党委副书记、总经理 赵立东一行到集团座谈交流



12月12日，集团党委副书记、总经理刘高军会见中核山东核能有限公司党委副书记、总经理赵立东一行，双方就青岛地区核能供热项目及未来核能综合利用合作空间进行座谈交流。集团副总经理丁瑞平，市高质量招商引资指挥部办公室处长王宁，集团董事会秘书、董事会办公室主任陈斌参加座谈。

刘高军总经理对赵立东总经理一行到访表示欢迎，并介绍了集团发展情况以及在清洁能源综合利用领域取得的成效。他表示，当前山东省、青岛市正积极推进供暖燃煤锅炉清洁替代，核能供热既是能源集团发展清洁能源供热的重要机遇，也是中核山东公司打造核能综合利用供热示范的有利契机。他建议双方尽快达成战略合作，加强沟通，建立有效联络机制，发挥各自优势，推动项目早日落地，在未来合作中实现共赢。

赵立东总经理向能源集团给予的大力支持表示感谢，并详细介绍了海阳辛安核电项目的建设

背景、规模及供热模式。他表示，核能供热具有清洁、低碳、安全、稳定的特点，中核集团将继续在服务山东新旧动能转换、实现企地深度融合发展上阔步前行，未来希望与能源集团加强供热技术研讨，推动青岛地区核能综合利用有序发展，进一步实现强核强国目标。

丁瑞平副总经理表示，核能供热在国际、国内有不少参考案例，技术层面已较为完备，目前采用燃气供热成本较高，利用核能供热可有效降低成本，实现提质增效目标。他建议双方合作进一步细化供热方案，并对长输管线建设方案开展前期研究，统筹部署城市管网，优化边界条件，进一步挖掘核电机组供热潜力，实现项目效益最大化。

集团战略投资部、财务管理部、安全生产部、工程管理部、技术信息部主要负责同志，热电集团相关负责同志参加座谈。

战略投资部 台金旭

推动产业融合 加快外向发展 充分释放“能源产业生态圈”增势潜能



11月以来，发展集团致力于推动主业发展实现新突破，企业改革取得新进展，市场化外向型发展进入新阶段。

产业融合激发新活力

科技创新加快新质生产力发展。完成能源技术创新中心驻地建设，入选“青岛市专家工作站”，确立11项研发课题，其中6项完成科技成果转化，预计实现成果转化收入3000余万元。在“能源杯”科技创新成果应用竞赛中获一等奖2项，科技创新实力集团内领先。标准化换热机组、智慧工程安全管理系统两项课题荣获省住建系统“五小”成果竞赛一等奖，其中，标准化换热机组入选《青岛市科研成果标准化评价报告》，获评“国内领先级”，经实际投运测算，可实现节热7.31%，节电13.22%。加强外部合作，与中国建研院环能院共建“智慧能源联合创新实验室”；与中科院青岛能源所合作申报“生物柴油项目”研究课题，持续输出行业前沿科研成果。多线推进科技产品研发，完成业内领先的智慧巡检系统一期建设，推动传统“人工巡检”向自动化、智能化巡检迈进；获取ITSS运维服务资质，超前布局产品升级及运

维服务；开展“智能水力平衡系统”等产品研发，加快推进成果转化，努力推动新质生产力长效发展。获评省级“优秀工程勘察设计成果”1项、市级7项，能源设计研究院被认定为“专精特新中小企业”“多能互补供热系统”科研项目获省级财政资金支持20万元。

资源开发转换新路径

科学转换开发路径，进一步匹配城市更新和城市建设，着力推进老工业厂区更新利用和存量房产盘活利用，实现经济效益和社会效益双提升。坚持“一地一策”工作思路，在能源集团统筹指导下，分类盘活各处场站资源。漳浦路12号地块利用市级闲置工业老厂区更新推介会的机会，能源集团主要领导现场结合区位优势和发展前景亲自面向全国实施推介，市南区委书记出席并表态将鼎力支持项目开发，加快打造创新融合的潮流文体社交公园。宁夏路123号地块配合集团完成挂牌招租，溢价率34%，将于明年5月实现营业，预计每年可实现营业收入1500余万元。合肥路690号地块完成既有建筑周边环路及综合管网改造，制定产业策划及规划方案，根据市自规局意见，启动用地性质调整和片区控规论证工作。银川西路19号地块完成共享停车场建设，实现既有条件下盘活改造收益最大化。深度实施既有园区商业化运营，同安路602号产业园引入换电、咖啡、服饰、无人售货机等相关配套和延伸服务，综合开展能源配套、物业管理、停车场管理、充换电等业务，在创造可持续性运营收入的同时，增加就业岗位，成为资源开发由单一收储向产业园运营方向转变的标志性样板项目。

发展集团 王嘉彬



12月19日，金叶食品有限公司供热工程项目完成项目结算进入转资阶段。自此咨询公司试点开展的全过程项目管理咨询服务正式完成，由基建期转入运营期。

该项目是在莱西公司支持下试点开展的新业务，为此咨询公司成立专业团队，围绕项目全生命周期，根据蒸汽管线建设运行特点，持续提供集成化的咨询服务，通过整合招标代理、监理、探伤、造价、项目管理等业务资源和专业能力，实现除设计、施工外，项目组织、管理、技术等全方位一体化独立管理。在项目建设的各个阶段，设计、造价及监理人员共同参与，及时发现问题，优化设计方案，完善施工工序，全过程跟踪管理，从源头控制设计质量、工程造价、项目质量进度，达到了各项预期目标。

该项目通过标准化、规范化的管理体系，避免了传统模式中各自为责、责任不清等问题，减少了建设方日常管理工作和人力资源投入，保证了工程投资、进度、质量和安全。

该项目于11月22日完成竣工验收，12月11日提报结算资料，12月19日完成结算审核。为后续研究相关理论、标准、取费、制度，完善业务操作指南和管理体系，积累了丰富的经验，成为公司今后重要盈利方式之一。

咨询公司 李忠俊



构筑“三位一体”可持续发展总体布局

靶向发力 开启重点项目建设加速度

为深入贯彻党的二十届三中全会精神，能投公司紧紧围绕集团提质增效工作主题，全力推进青岛液化天然气（LNG）接收站配套高压天然气管线工程—张应分输站，李村河污水源热泵等重点项目建设，取得主要积极进展。

在LNG接收站配套管线工程面临缺少审批监管部门的情况下，集团领导顶格协调，助力项目取得选址意见、项目核准等阶段性重要成果。公司在张应分输站项目核准后，第一时间组织论证，结合各有关部门情况，研讨确定项目功能定位及建设方案，压缩投资成本；多方协调市直和胶州市相关部门，成功进入全国公共资源交易中心完成招标，为项目合规建设提供保障；坚定落实集团部署，坚持设备利旧原则，减少固定资产闲置、浪费，提高存量资产使用效率；与镇街、村办紧密对接沟通，完成地灾、压覆矿、林地置换、征地社稳、预征收公告、安置补偿、县市审批等征地工作，于2024年12月30日取得山东省人民政府《关于青岛液化天然气（LNG）接收站配套高压天然气管线工程胶州段项目建设用地的批复》，同步压茬推进工程建设，完成工程招标、勘察设计、地上附着物补偿、清表和场站设计标

高以下土建施工，为项目建成投运奠定基础。

2024年11月以来，公司作为李村河污水源热泵项目事实主体，积极发挥投资平台作用，加快与水务环境就合资合作协议、公司章程等重要条款据理力争，牢牢掌握关键资源，推动李村河污水源项目实施。成立工作专班，倒排工期、压茬推进，完成合资公司合作协议签订，并积极与银行对接，探讨项目最优融资方案，2025年1月完成合资公司工商注册等工作；在清洁能源补贴政策落实到位的情况下，着手准备项目前期手续办理及招投标等工作，确保项目合规实施；同步准备设备租赁、购热及中水采购等合同协议，保障项目有序推进，确保2025年10月具备投运生产条件，力争为我市打造污水处理厂再生资源综合利用新样板。

下一步，能投公司将在集团的坚强领导下，锚定集团构筑城市保障、产业发展、安全运营“三位一体”可持续发展总体布局，以建设能源投资集团型企业为目标，突出公司“投资”属性，完成好集团赋予的职责使命，助力集团打造“能源产业生态圈”。

能投公司 胡 顺



集团组织开展“应急演练周” 全面筑牢保暖保供防线



为牢固树立“人民至上、生命至上”发展理念，全力保障 2024-2025 供热季安全平稳运行，11 月 1 日 -7 日，集团组织开展供气、供热突发事件“应急演练周”，增强应急抢修队伍响应速度，规范突发事件上报程序，有效提高突发事件应急处置的协同性、科学性和有效性。

供气演练模拟了中石化东干线抢修作业，导致青岛东岸城区气源缺口大；供热演练模拟了第五热力公司君峰路与京口路路口第三方施工破坏致 DN500 供热管道泄漏事故。供气演练与供热演练同步进行，有效检验了集团的供气、供热突发事件应急响应机制和应急处置能力，达到了预期的演练效果。

通过“应急演练周”活动，能源集团共组织开展了上游气量不足、锅炉故障、管网泄漏以及换热站停水、停电、停泵等各类应急演练共计 60 余次，参演人数达 500 余人次。通过演练，认真总结经验教训，针对存在的问题采取有效改进措施，不断完善应急管理体系，提高集团各单位应对突发事件的处置能力，为 2024-2025 年供热季安全稳定运行提供有力保障。

市发展改革委、市工业和信息化局、市城市管理局、能源集团、燃气公司、热电集团、供应链公司、青岛新奥、中即港华、青岛埃维、青岛新融能源等单位相关负责人参与演练。

安全生产部 丁金鹏

当大幅降温“遇见”大面积紧急切换 既“惊心”，又“暖心”！

据气象台预报，11 月 25 日夜间岛城会迎来 2024-2025 供热季首次大幅降温天气，气温降幅达 10℃。为此，能源集团提早部署，各单位各热源点提前落实气量、提前储备煤炭、提前调整供热运行曲线，为迎接雨雪寒潮天气到来做好充分准备。

11 月 25 日上午 10 时许，能源集团突然接到通知，要求 11 时起将华电热源供应的一热北岭、二热万达、三热辛家庄和闽江路、四热金湾等区域全部切换至自有燃气热源供热，同时接替华电四方区域 140 万平方米区域。此次非计划切换共涉及 7 条支线，总切换面积达 500 余万平，总转供热用户约 6 万户，较历年气温最低时期（零下 5℃ 以下）切换面积更多，要求完成切换用时更短，给气热平稳供应带来巨大挑战。

面对突如其来的挑战，能源集团主动担当，立即组织供应链公司和燃气公司共同商讨临时追加气量事宜。面对上游供气企业严控日气量计划，特别是低温天气时不允许额外增加气量的要求，集团坚持“购、调、补”三管齐下筹集气源，一是不计成本争取上游气源，申请追加气量；二是依托青岛市燃气管网互联互通优势，对接兄弟气源单位，临时借用气量指标；三是三处 LNG 储备站时刻做好补供准备。通过多措并举、多路并进，仅用时 2 个小时，于 25 日 12 时前足额落实增量气，为环网联网切换操作做好气源储备。



燃气公司门站对接输配上游气源

气源准备充足后，能源集团发挥“煤改气”后热源充足优势，立刻启运备用燃气锅炉 7 台，并组织实施了管网切换，仅用时 3 个小时，于 25 日 15 时前将所有区域切换至自有燃气热源供热。通过环网联网切换，有效降低了华电热网的负荷压力，避免了主城区 3000 余万平方米、40 余万户的供热欠温影响。

为预防临时追加气源的不稳定性，全力保障主城区安全稳定用热，集团同步做好铁路红宇和金港供热站应急备用燃煤锅炉的热备用工作。运行人员全部就位，加班加点检查锅炉本体、辅机、电气等设备设施，积极调配煤炭和环保物料，第一时间进行点火烘炉，以备不时之需。



能源热电集团铁路红宇和金港供热站应急备用燃煤锅炉紧急启运

此次突发事件，能源集团充分发挥国企“压舱石”作用，反应迅捷、处置到位、平稳过渡，期间市区政务热线量保持平稳，居民持续“无感”用热。集团应急保供能力经受住了实战检验，为极寒天气应急进行了一场全面演练。应急期间，集团深入践行以人民为中心的发展思想，充分发挥气热一体、热源互联的体系优势，为兄弟单位提供了充足气源、热源，全力保障岛城居民温暖过冬，得到了市城市管理局和兄弟供热单位的好评。

安全生产部 丁金鹏

服务为民 便捷于民

——青岛能源集团搭建管家服务快速通道

为深入贯彻落实“以人民为中心”的发展思想，青岛能源集团联合街道、社区推行“服务管家进社区”“社区吹哨、企业报到”工作机制，打造一流营商环境，树立企业良好形象，提高服务质量和效率，不断提升用户获得感、满意度。

2020 年 6 月 18 日能源集团在市南区八大湖街道高邮湖路社区举行“服务管家进社区”启动仪式，正式拉开“供气供热问题未诉先办，用户诉求快速对接解决”的序幕；发展到现在，累计完善 1307 个“社区+新建小区”服务网格，每个网格均由供气、供热管家组成，管家团队深度融合、协作联动，按照“气热协同、同企通办”原则，实现信息共享、人员共享、资源共享，做到一次入户、一次办好；每年解决用户“社区吹哨”问题 6000 余件，以实实在在的为民举措，不断拓展和完善服务群众、服务社区、服务社会的快速通道，擦亮“暖到家”服务品牌。



为让用户在遇到问题时，第一时间找到管家，能源集团主动公开、公示服务管家电话，从四个维度建立起用户——管家联通便捷渠道：

一是在能源集团微信公众号置顶公示管家网格及联系电话，用户可根据居住地址便捷查询联

系管家；

二是利用入户安检、维修时机，发放服务管家粘贴；

三是通过“青岛能源集团”微信公众号“呼叫管家”功能，可快速查找管家电话；

四是服务管家加入业主微信群覆盖率已超过 80%，管家在群内主动亮明身份，用户遇到问题可在微信群内直接咨询，管家第一时间回应解决。

近年来，能源集团不断优化服务体系、创新服务模式、提升服务质量，按照“三位一体”可持续发展总体布局安排，扛牢城市保障主体责任，以服务品牌创建为抓手，落实“三优”服务要求，推动管家服务全面升级。

开展管家赋能培训

为全面提升服务管家业务水平，打造高素质服务队伍，能源集团在做好常规服务培训的同时，组织评选出 2023 年度“金牌服务管家”20 名，借助其丰富的工作经验，开展了覆盖全部三级单位的“金牌服务管家”内训师下基层授课活动，以点带面，整体提升全体管家沟通协调能力和一次解决问题能力。



开展进社区宣传活动

为与居民社区生活深度融合，能源集团每年通过广场宣传、座谈交流等方式开展服务管家进社区活动 600 余次，听民声、解民忧，辅以居民喜闻乐见的文艺表演及答题互动，做好气热政策、安全常识宣传，集中办理和解答用户气、热服务需求和疑问。同时在学雷锋纪念日、安全宣传月、供热季前等，集中开展覆盖全业务区域的志愿服务、专题宣传活动，以“管家式”服务丰富、提升居民社区生活。



燃气、供热知识进校园

为提升青少年燃气安全意识，能源集团协调各区市教育主管部门、学校，全年组织开展燃气知识进校园活动 30 次。在课堂上，服务管家通过卡通动画的方式讲解“安全用气小常识”，普及“燃气泄漏处置”“燃气事故预防”应急知识，图文并茂、寓教于乐的引导学生们提升安全用气和自我保护意识。

充分发挥“企业新时代文明实践站”作用，组织开展中小學生走进供热一线实践活动，让学生们实物学习供热运行原理、参观生产过程，通过互动交流，直观了解供热知识。



适老化服务——您有需，我必达

燃气、供热业务的信息化发展为我们提供了便捷、快速的生活方式，面对不会使用智能手机、行动不便的老年人，能源集团服务管家针对性拓展服务深度和广度，收集、建立关爱用户台账，开通适老绿色通道，根据用户需求，第一时间提供“点对点”上门服务，推动适老化暖心服务落实落地。



下一步，能源集团将不断提升服务管家工作效能，以为用户提供“供气安全、供热温暖”的能源环境为目标，服务用户诉求，聚焦用户关注，提升用户体验，持续推动接诉即办向未诉先办深化，以实际行动践行“青岛能源，奋斗美好生活”的温暖承诺。

服务管理部 郭超

互联互通保供应 靠前一步保温暖



12 月 10 日 15 时许，能源集团获悉华电热力公司位于威海路与长春路交叉口处 DN1000 供热主管网发生泄漏。此条主管网与华电一、二期江西路 DN700 联网管线共同担负着岛城东部能源热电区域约 900 万平米、8 万用户供热。能源集团主动将联网双保区域 300 万平米切换至自有燃气热源保供，避免了其余华电热源 500 万平米用户欠温运行，仅有台东区域 100 万平米因靠近管网泄漏点且只有华电单热源供热无法保障停供，将华电管网泄漏抢修对供热影响降到最低。

能源集团迅速研判、统筹调度。一是充分发挥气热协同保障优势，积极协调气源，不计成本追加气量，三处 LNG 储备站立即启运补供，30 分钟内增量气落实到位，为燃气锅炉紧急启运和环网联网切换操作做好气源准备；二是立即启运备用燃气锅炉，同步实施环网联网操作，3 小时内将二热万达、三热闽江路和江西路等区域共计 300 万平米切换至自有燃气热源供热，有效缓解了华电电网压力；三是利用台湾路联网点维护了彰化路区域等末端重点区域的稳定用热。四是告知工作迅速到位，热源中断期间，第一时间多形



式多渠道群发短信，逐个单元张贴《温馨提示》，以实际走访告知用户故障原因和恢复时间，得到了用户的理解和认可。通过一系列紧密操作，避免了华电一期管网 800 万平供热区域欠温影响，反应迅捷、处置到位、用户无感。

此次事件的及时有效处置，得益于集团实施“煤改气”后热源充足，负荷余量约 40%，燃气锅炉采用先进的模块式设备，启运灵活、热量输出快；得益于集团持续实施环网联网工程建设，打造全市供热“一张网”，2024 年台湾路和台柳路联网工程建成后，能源集团实现了市区 12 个热源点、21 处联网，“双热源”区域不断增多，保供区域达到了 1700 万平米；得益于集团气热协同保障能力强，气源保障充足，能源集团海管工程建成后，形成三个门站、三个储备站、三条主干网、“三横四纵”环网联网供应体系，可以保障市区未来 20 年的发展需求。

能源集团始终坚持“以人民为中心”的发展理念，在 2024-2025 供热季继续“打头阵，当先锋”，牢记国企担当，全力以赴做好保暖保供工作。

安全生产部 丁金鹏

守好保暖保供安全关口 助力迎峰度冬稳定运行

——燃气公司全力保障 2024—2025 年供热季



11—12 月，随着气温逐渐下降，岛城开启了“抗寒保供”模式。燃气公司深入贯彻落实集团今冬明春保暖保供工作部署，在气源协调、设备维保、管理增效、隐患整改等方面多管齐下，全力保障供热季安全生产稳定运行。

多渠道保障气源充足。11 月初，燃气公司与中海油签订采暖季补充协议，积极争取供气指标 577 万 m^3 ，年度合同气量共 923 万 m^3 ，进一步优化气源结构，提升燃气保供韧性。12 月，LNG 价格持续走低，公司采用 LNG 作为补充用气，同时启用胶州、大山 LNG 站，连续奋战 12 天，每日最高卸车 8 辆，期间共计外供 282.62 万 m^3 。11 至 12 月期间，海底管线累计供气 5050 万 m^3 ，较去年同期增长 58.3%， “三源三线”布局效果显著。

多层次强化保供实力。燃气公司组织对 6 台调压器维护保养，对加臭系统进行全面检查，更换调压撬燃气过滤网 15 个，为应对极寒天气做足充分准备。11 月 7 日，承办市发改委组织的青岛市 2024—2025 年冬季城镇燃气“压非保民”桌面应急演练，进一步检验公司在冬季燃气供应紧张情况下“压非保民”的应急处置能力。联合天然气公司制定《硅谷区域暨崂山王哥庄区域冬季燃气保供方案》，联合金泉热力制定《金泉热力冬季燃气保供方案》，明确具体供气保障责任和措施，全力保障硅谷、王哥庄区域及供暖锅炉冬季燃气供应，截至目前未发生气源短供、限气等事件。

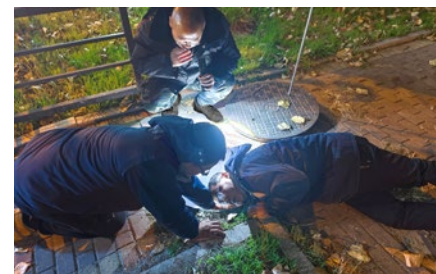
多形式增强管理效率。公司依据《城镇燃气经营企业安全生产标准化规范》等标准文件制定《安全生产标准化自评导则》，开展安全生产标准化自评工作，及时发现存在问题和不足，制定改进措施。自 12 月 23 日起，有关职能部门围绕年度安全生产工作要点及安全生产治本攻坚三年行动完成情况、场站运行、管网巡检、第三方破坏预防工作开展情况、应急管理工作开展情况、信息化系统运行情况及客户端安检及隐患整改情况等，对所属各单位开展综合检查。后期将对发现的问题隐患进行分析、晾晒，并持续跟进问题隐患整改，确保闭环管理。

多举措整治安全隐患。燃气公司深刻吸取“12·11 深圳住宅楼爆炸事故”教训，第一时间召开紧急会议对泄漏事件进行梳理分析，以此为“镜”，查漏补缺、防微杜渐，扎实推进安全生产治本攻坚工作。制定发布了《关于加强客户端安全管理的通知》，要求做好突发漏气事件应急抢险工作，加强“空房户”“超期末检户”治理力度，开展入户安检质量专项整治行动，持续推进客户端隐患治理，通过短信、海报、微信群等多种方式宣传安全知识及应急处置措施，群策群力，共同打造安全用气良好氛围。

燃气公司 王彦凯

多维把控 精准施策 持续巩固安全平稳运行态势

——热电集团多维度保障供热安全



热电集团深入贯彻落实能源集团“双供双保”工作要求，进一步提升安全运营管理水平，以建机制、优流程、查设施、排隐患为总抓手，坚持日常监管与专项行动相结合，通过加强巡线、综合评估、督导整治、总体调度等多举措，持续巩固安全平稳运行态势，确保广大用户用热暖心舒心。

设施检查，防患未然常态化

热电集团吸取社会供热企业突发事件的经验教训，举一反三、以案为鉴，以区域负责制、设备责任人、部门责任岗为落实体系，对照设备明细清单，对所有地下换热站供热设施开展拉网式排查。以站内软连接为重点，对供回水压力、温度，设备设施跑、冒、滴、漏，站内排水设施运行状况等进行了全面排查。共开展地下换热站供热设施专项检查 50 余次，出动 500 人次，检查地下、半地下站 769 个，发现并整改压力表弯管道部件连接处轻微渗水等隐患 90 余处，均进行了有效防范措施和重点监控。

综合评估，对症施策提能力

按照能源集团统一部署，热电集团委托第三方专业机构对供热管线巡检能力进行全面、系统的评估分析，深入了解供热管线巡检工作现状及存在的不足，进一步提升供热管线巡检工作水平。评估采取座谈、资料调研和现场勘查等方式，通过对调研结果进行梳理、数据统计和分析，查找供热管线巡检工作中人员、装备、投入等方面存在的问题，提出改善措施和建议。目前，已完成各单位资料收集和市区单位现场勘察，该项工作将积极助力供热管线巡检工作能力水平新提升。

隐患整治，目标紧盯零缺陷

为保障元旦、春节期间风险研判和源头防控，热电集团通过开展一次风险分析、一轮警示教育、一回应急演练、一场主题培训的“四个一”工作，

扎实推进危险作业管控、重大事故隐患排查整治等治本攻坚三年行动任务，强化供热、设施运行，施工、消防领域安全稳定，加强低温雨雪冰冻等灾害防范应对，通过查、督、改、纠环环相扣，确保各项应有措施落实落地，全员管安全、保安全的氛围日益浓厚。

统筹调度，应急保障全方位

冬季保暖保供任务重、责任大、要求高，按照提前制定的《2024—2025 供热季保暖保供方案》，做好生产调度、寒潮保供、应急处突等方面预案，坚决守好保暖保供民生底线。面对近期华电高温水网先后 3 次突发事件，热电集团发布 19 次调度令，实施环网联网运行，最大限度降低热源对供热的影响程度。为了缓解早高峰等部分时段末端支线欠温严重问题，提前做好管网蓄热和前段支线降曲线运行等错峰蓄热方式，确保二次网热能充沛、调峰科学、运行平稳，全力满足广大用户的热能需求。

科学管控，运营指标更精细

严格执行集团部署，每周编制燃气计划使用量，根据天气预报，精准测算当天和未来 48 小时内天然气计划量，同时加强调度运行管理，确保天然气计划偏差率严格控制在 $\pm 2\%$ 以内。为了更精准用气和节能降耗，本供热季增加了夜间 20 点气量计划调整，通过热电集团内部调度，可解决超计划用气带来的能源浪费问题和气量不足带来的欠温热线增加问题。 热电集团 董明泽

统筹谋划 多措并举 构筑“三位一体”可持续发展总体布局

——天然气公司全力保障 2024—2025 年供热季



今冬明春,为切实做好采暖季采暖保供工作,根据集团工作要求,天然气公司坚持以人民为中心的发展理念,全面部署、全心筹备、全力攻坚,确保天然气安全稳定供应,让人民群众温暖过冬更有“底气”。

推进管线检修改造,确保燃气输配稳定。有序推进燃气基础设施维护,已完成 14 处门站、36 处供热调压站及 11 处重点计量撬等燃气设施检修;完成 532 台压力容器检验登记工作,完成率 100%;完成 1294 处调压器元件组合装置检验工作,完成率 100%;完成立管改造 1000 根,老旧管网改造 27.6 公里,完成率 100%。确保所有设备以最佳状态迎峰度冬,主城区 6.8 亿用气指标全额保障,每一方天然气进得来、供得稳。

实现管线监测全覆盖,严防第三方破坏。用好科技监测手段,设置 750 处压力遥测点,设备完好率高达 99%,实现 24 小时不间断管网压力监测;加强重点路段管控,36 处铁塔视频监控高

位俯瞰重庆南路、金水路等次高压主干道,确保监控在线率 100%;设置 765 台地下燃气泄漏报警器,设备完好率 98% 以上,全天候、立体式保障管网安全运行。加大模式制度创新,调整巡检模式,加大巡检频次,由七天五检改为一天一检;巡检车新增第三方施工工地巡视职责,一旦发现异常开挖、新增或发生变化的围挡,立即上报并提级处置;细化工地巡视管理制度,明确工地巡视“五个一”要求,即“一看、一问、一照、一贴、一记”。目前,公司第三方施工工地 227 处,安装太阳能视频监控 40 处,公司旁站监护 72 处,日巡视 115 处,实现巡视监控全覆盖,确保冬季保供期间第三方施工燃气管线运行安全。

加大隐患整改力度,提升燃气设施安全。一是推进燃气管道设施“带病运行”专项治理。维护架空管 80 公里,引入管改造 630 根,调压设施改造 80 处,引入管防撞护栏安装 460 处,加装管网泄漏报警监测装置 100 处,管网泄漏自我发现率 91%,专项整治任务均已 100% 完成。二是加强客户端隐患排查整治。目前,已完成安检到户 123.2 万户,到户率 100%,实际入户 108.4 万户,入户率 88%,室内漏气自我发现率 94%。

不弃微末,久久为功。冬季保供是一场持久战、攻坚战。天然气公司始终将保障岛城百万用户安全平稳用气作为第一要务,积极主动作为,履行社会责任,扛牢民生责任,践行国企担当,守住民生用气底线,为构筑集团“三位一体”可持续发展总体布局贡献“泰能力量”!

天然气公司 林文慧

以集采筑防线 为职工谋福利



在 2024—2025 供热季中,物业公司秉持集团“坚持以人民为中心”的发展理念,积极应对市场挑战,通过优化运营管理机制,实施集约化采购策略,开创“高效、优质、安全、经济”的劳保用品供应新运营模式。此次集中采购工作不仅严格把控产品质量关,确保所有物品符合国家相关标准,还实现了成本的有效控制,为集团全体职工提供了质优价廉的劳动保护物资。

精准调研选品,量身定制职工福利

秉持对细节的执着追求,物业公司深入市场调研,结合职工岗位特性与工作环境需求,精挑细选每一款劳保用品。这不仅是对产品质量和实用性的严格把控,更是对每位员工个人体验的关注,力求让每一件物品都承载着集团对职工的亲切关怀。

智慧高效运营,兼顾效益责任齐平

在确保品质的同时,物业公司充分运用智慧平台进行成本分析,多渠道询价比价,寻觅最具性价比的供应商。通过严格公开透明的招标流程,不仅实现了公司运营的高效配置,还彰显了企业内部治理的高标准,赢得了职工的信任与赞誉。

提升配送效能,传递贴心服务温度

针对不同单位的具体情况,物业公司制定了周密的配送计划,确保所有劳保用品能够准时且精准地送达每一位职工手中。尤其是在供暖季期间,快速响应机制使得远距离或有特殊需求的部门也能及时获得所需物资,体现了集团对于职工生活的深切关注和服务承诺。

物业公司将全面加强运营管理水平,继续坚持高标准、严要求,持续倾听职工心声,积极回应职工的期望,不断探索创新服务模式,努力构建更加完善的运营体系,为集团“三位一体”可持续发展总体布局奠定坚实基础。

物业公司 姜祖威

科技日报

青岛：闲置供热站将“变身”潮流运动社交公园

近日，青岛能源集团与上海锦和商业经营管理股份有限公司(以下简称上海锦和商管)签署合作协议，双方将携手改造开发山东省青岛市市南区漳浦路12号地块，将昔日供热站打造成潮流运动社交公园。

据了解，青岛市市南区漳浦路12号项目地块原为青岛能源集团所属能源热电开源东部热力集中供热站，土地权属面积约38亩。此项目计划总投资5850万元，改造完成后预计全年拉动内需消费超5亿元，解决就业人口1500人以上，以实现经济效益和社会价值双效联动。



漳浦路12号地块效果图

青岛市市南区委书记王锋表示，漳浦路12号项目地处市南区奥帆核心商圈，具有年轻化、时尚感、潮流范的区域特色。市南区委、区政府将做好人力、财力、政策等方面的支撑保障，支持青岛能源集团和上海锦和商管推进漳浦路12号项目开发改造，不断提升城区人居环境，增强群众的满意度和获得感。

青岛能源集团党委书记、董事长徐冰表示，能源闲置场站作为助力城市产业孵化的新型载体，作为青岛能源集团提质增效转型发展的宝贵资源，其开发利用呼应了城市保障的更高期待，体现了产业发展的创新思路，也实现了安全与发展的统筹协调。青岛能源集团愿与上海锦和商管一道，将漳浦路12号地块打造成为“文化+运动+社

交+商业”创新融合的潮流文体社交公园。

据悉，近年来，青岛能源集团高效率匹配青岛市城市更新战略，有效承载起青岛市“能源安全保障、能源转型发展、能源战略合作”三大战略功能。该集团科学研究规划“煤改气”后腾挪出的闲置场站土地资源综合利用工作，推动国有资产保值增值。

科技日报记者 宋迎迎 通讯员 纪育朋



扫码查看新闻详情

青岛日报

青岛能源集团：奋力构建“三位一体”可持续发展格局

□青岛日报 / 观海新闻记者 贾臻

能源发展，是关乎城市未来、关乎民生事业的重大工程。近年来，青岛能源集团在青岛市委、市政府的领导下，积极倡导绿色低碳发展理念，承载起一系列市委、市政府交办的能源大事，办成了一系列事关群众冷暖的民生实事。

作为青岛市唯一的市属能源企业，青岛能源集团牢固树立以人民为中心的发展思想，以匹配城市战略、能源高效保障为使命，以深化精益管理、提升本质安全为抓手，加快构建城市保障、产业发展、安全运营“三位一体”可持续发展总体布局，着力提升企业可持续发展能力，以清洁、高效的能源供给为青岛发展提供强劲引擎。

目前，青岛能源集团年供应天然气11.3亿立方米，供热面积近1.51亿平方米，服务用户308万户。2024年，青岛能源集团位居青岛企业百强、山东服务企业收入50强行列，供热板块连续多年蝉联“中国供热行业能效领跑者”，成为全国能源行业不容忽视的“青岛力量”。



◎ 能源转型，厚植城市绿色发展底色

青岛是全国首个绿色城市建设发展试点城市，能源结构转型是其中的重要内容。

作为全市能源产业支柱企业，青岛能源集团主导推进了全省规模最大的“煤改气”工程——

2021年，投资3.92亿元，新建燃气锅炉4台，新增清洁能源供热能力372兆瓦，21条市政道路供热管网及49座换热站完成改造；

2022年，投资8.72亿元，新建燃气锅炉19台，新增清洁能源供热能力1652兆瓦，完成辽阳西路、劲松三路等市区重大联网工程；

2023年，投资2.31亿元，新建燃气锅炉4台，新增清洁能源供热能力372兆瓦，完成北部区域安顺路、君峰路重要联网工程。

时间是奋进者前行的刻度。历时三年，青岛能源集团高质量完成市内三区供热“煤改气”工程，投资14.9亿元，建成27台燃气锅炉、替代44台燃煤锅炉。热源效率同比提高30%，总供热能力提高40%，可满足未来15年的供热发展需求。实现每年压减煤炭消耗100万吨，减少二氧化碳排放85万吨、氮氧化物排放量438吨，实现颗粒物(PM)、二氧化硫“零排放”；同时，消除每年6万辆次重型运煤运渣车辆带来的环境、交通问题。

这更是一次青岛能源结构的大变革。“煤改气”项目推动了能源结构转型和能源产业升级，为青岛市创建国家生态文明建设示范区注入了动力；大幅压减碳排放指标，为重大招商引资项目落地提供了必要条件，助力全市经济社会高质量发展，进一步发挥青岛市“强龙头”作用；采暖保供能力切实增强，民生福祉持续增进，岛城市民实现了清洁取暖，赢得了社会口碑。

◎ 产能融合，开拓产业发展新格局

长期以来，青岛一直处于“西气东输”的末端，天然气供应保障成为城市发展的“必答题”。

青岛能源集团聚焦城市天然气供应保障，建成市级重点项目“胶州湾海底天然气管线项目”，全市天然气高压管输能力由 10 亿立方米提升至 46 亿立方米，有力保障了供热“煤改气”、华电大型燃机项目的用气需求。

历经十年筹划，2022 年，青岛市城市更新建设重点项目——青岛市胶州湾海底天然气管线工程正式开建。作为岛城燃气“大动脉”，胶州湾海底天然气管线工程总投资 15 亿元，全长 72 公里，其中海域段 12 公里，设计总输气能力为每年 36 亿立方米，可满足沿途上合示范区、青岛高新区及东岸城区的用气需求，更为沿线区域低碳经济发展奠定了坚实的能源基础。

完成参股董家口 LNG 接收站。该接收站是中石化在华东、华北地区的主力气源，也是青岛市唯一的大型气源接收储存工程。参股后，能源集团可代表青岛占有接收站 220 万吨 LNG 接卸能力和 1.47 亿立方米储气能力，建立气源自主采购渠道，打造多气源保供格局和高水平天然气储备能力，为青岛未来 10 年到 20 年绿色低碳发展提供充足的气源保障。

建设 LNG 接收站配套天然气高压管线。将建设自董家口至胶州的 97 公里长输高压天然气管线；同时，在董家口建设 3 座单罐容积为 27 万立方米的 LNG 储罐，打造液化天然气储备库。

上述项目实施后，将为青岛市构建起“采、储、输、销”一体化的天然气产业链，打造立足青岛、辐射胶东的天然气保障基地，满足城市产业发展、居民生活的基础能源需求，为全市经济社会绿色低碳发展提供充足的能源供给。

借助城市更新建设的东风，青岛能源集团在产能融合发展上步履不停——

利用“煤改气”释放出的闲置土地，结合周边居民需求，引入社会资本，建成拥有青岛市最大室内羽毛球场的社区文体中心——青岛能源中联运动广场。广场集健身、休闲、餐饮于一体，配套清洁能源供能，多能互补、绿色低碳，成为城市更新建设与绿色低碳转型深度融合的典范。

“心动里”城市潮流运动社交公园签约建设，改造完成后预计全年拉动内需消费超 5 亿元、贡献税收收入超 3000 万元、解决就业人口 1500 人以上，实现经济效益和社会价值双效联动。多点布局李村河污水源项目等 4 个低成本绿色热源替代项目，可以实现 1000 万平方米燃气供热替代。

与中科院青能所共建“科创 + 产业”生物柴油技术转化模式，积极探索“核热进青”零碳热源引入。

……

“产能融合”全业态发展格局，激活青岛能源集团产业发展的“一池春水”，为企业发展打开了全新空间。

◎ “气热双保”，确保群众温暖过冬

保障市民温暖安全过冬，既是重大民生事业，也是重要政治责任。

青岛能源集团全面落实市委、市政府工作要求，坚持“科学调度、安全平稳、反应迅捷、处置到位、温暖到家、群众满意”，树立“必创最优”决心，坚定“气热双保”信心，扛牢国企担当责任，确保群众温暖安全过冬——

形成“三路燃气干线 + 董家口 LNG 码头”的燃气保障基础，搭建国际、国内两个市场有效统筹的多气源保障格局，让青岛“底气十足”。

打造“源网站户”一体化供热系统。通过实施全省最大规模“煤改气”工程，实现主城区清洁取暖全覆盖；启动岛城供热史上最大规模老旧管网改造，“十四五”期间总投入 15 亿元，改造气热老旧管网 1274 公里；实施市域供热环网联网建设，12 个热源点完成互联、1700 万平方米实现互保；集成国内领先的“燃热一体智慧能源协同平台”，130 万套燃热设备实现“一网统筹”。

搭建“兴安惠民”全覆盖保障平台。开展燃气安全专项整治行动，建立燃气“多维度、立体化”巡检新模式；实施热线“三率一量”考核，落实“一户一策解难题”“一站通办提效率”“服务管家进社区”三大便民工程，构建起全域统筹的 24 小时能源服务“便民圈”，争取区市供热补贴“同城同策”，确保供热服务“同城同质”。

作为服务性企业，青岛能源集团一直在服务上做微做细，让青岛市民感受“美好生活”——

96556 热线中心全天候为岛城 165 万燃气用户、127 万供热用户提供“一号通、一线清”的“一站式”暖情服务，通过热线、微信、行业部门、信箱、网站、社区等 15 个渠道受理市民诉求、意见和建议，三年来分别受理燃气用户、供热用户、便民收费用户各类信息 37 万余件、69 万余件、85 万余件。自 2014 年 96556 热线中心成立以来，已累计受理各类信息达 435 万件，保持信息反馈及时率 100%，办结及时率 100%，满意率 99.6% 以上，确保用户得到高质高效贴心服务。

作为国内首批采取网格化模式开展供气、供热服务的市政保障企业，青岛能源集团从最初建立的 350 个社区服务网格，拓展到目前 1307 个“社区 + 新建小区”服务网格，每个网格均由供气、供热管家组成，按照“气热协同、同企通办”原则，强化管家团队深度融合、协作联动，实现信息共享、人员共享、资源共享，做到一次入户、一次办好；充分发挥服务管家在基层网格的哨点作用，主动公开管家电话，三年来分别解决供气用户、供热用户、“社区吹哨”问题 1165 件、5096、5940 件，不断拓展和完善服务群众、服务社区、服务社会的快速通道，擦亮“暖到家”服务品牌。



扫码查看新闻详情

集团揽获 2024 全国党建强企优秀案例成果
一等奖、“最美企业之声”金奖等
三项最佳荣誉表彰



集团增资入股中国石化青岛 LNG 接收站项目 成功入选 2024 年度央地合作优秀案例



12月14日-15日，集团副总经理丁瑞平带队赴北京参加2024（第二届）央地合作论坛。集团增资入股中国石化青岛LNG接收站项目成功入选2024年度央地合作优秀案例，丁瑞平副总经理代表集团领取了《2024年度央地合作优秀案例》证书。

本次论坛由中国企业改革与发展研究会主办，以“构建新发展格局，培育新质生产力”为主题，旨在搭建中央企业与地方政府、地方国企、民营企业的交流平台，共同探讨

央地合作新趋势、新路径，共建、共享央地合作新机遇。论坛举办期间，《青岛能源集团增资入股中国石化青岛LNG接收站项目，打造央地能源企业融合发展新样板》作为优秀案例进行了展示。

央地企业融合发展是新时代背景下推动经济社会高质量发展的重要路径，集团通过实施增资入股青岛LNG接收站项目，实现了央地能源企业融合发展，促进了LNG接卸储存资源的优化配置和高效利用，推动建立我市自主气源采购渠道，形成多气源保供格局，打造天然气全产业链，为我市未来10-20年高质量发展积蓄十足“底气”。

未来，集团将聚焦主责主业，积极参与海上风电、核能综合利用等重大能源产业项目，推动产业链延伸升级和主业高质量发展，加速构筑城市保障、产业发展、安全运营“三位一体”可持续发展总体布局，为青岛建设现代化国际大都市提供坚实的能源保障。

论坛召开期间，丁瑞平副总经理带队赴华为北京研究所参观调研，围绕供应链行业低碳化、电动化、数字化转型进行沟通交流。集团战略投资部、泰能天然气公司负责同志一同参加上述活动。

战略投资部 董璐瑶

集团喜获 2024 “人民匠心品牌”



12月24日，2024人民质量发展论坛暨人民匠心品牌宣传展示活动在北京人民日报社举行，青岛能源集团凭借“青岛能源 奋斗美好生活”的匠心追求，成功获评“人民匠心品牌”，岛城仅有3家（青岛能源集团、海尔集团、青岛啤酒）上榜。

本次活动以“增强品牌发展能力 满足人民美好生活”为主题，相关部委领导、知名企业负责人、主流媒体齐聚一堂。“人民匠心品牌宣传展示活动”作为中央媒体人民网发起的重磅评选，经过层层把关、严格筛选，最终选出各领域具有示范性、代表性的品牌。重点关注2024年度在质量提升、创新引领、综合实力、市场认同度与用户美誉度、

盈利能力、履行社会责任等方面综合发展、表现卓越的企业。

本次青岛能源集团在全国众多企业中脱颖而出，不仅是业内专家、行业媒体和企业用户对集团品牌建设的认可，更是对集团坚持以人民为中心的发展思想，构筑城市保障、产业发展、安全运营“三位一体”可持续发展总体布局的肯定。下一步，集团将继续坚持以凝心铸魂为目标，强化企业文化建设，固本强基、改革发展，以初心铸匠心、用服务铸品牌，为青岛加快建设社会主义现代化国际大都市贡献青能力量。

组织部 侯春艳

集团荣获第四届山东省企业文化优秀成果一等奖



11月14日，山东省企业联合会、山东省企业家协会公布第四届山东省企业文化优秀成果，集团《以“党建融合赋能”引领青岛能源事业高质量转型发展》文化成果荣获一等奖。

此次企业文化优秀成果发布活动吸引了驻鲁央企和省属市属国企等全省各级企业的广泛参与，共收到申报成果190余项。为了做好全国企业文化优秀成果发布活动的遴选推荐工作，山东省企业联合会组织开展了第四届山东省企业文化优秀成果发布活动，依据《山东省企业文化成果认定规范》团体标准，按照公开公正的原则，经形式审查、成果初审、发布会现场发布、专家委员会审定等程序，最终有87项成果被确定为第四届山东省企业文化优秀成果。

此次企业文化成果集中展示了集团坚持党建

引领，全力构筑城市保障、产业发展、安全运营“三位一体”可持续发展总体布局所取得的丰硕成果，讲述了集团广大干部职工在集团党委坚强领导下，主动适应城市发展和人民群众日益提高的能源需求，用心用情用力做好用户服务工作，解决好群众“急难愁盼”问题，全面扛牢民生责任和保障城市运行、保障群众生活、保障经济发展的使命担当。

习近平总书记强调，人民对美好生活的向往就是我们的奋斗目标，“青岛能源，奋斗美好生活”源于此、践于行，是全体青岛能源人的共同目标和一致行动，我们将坚持以奋斗之姿挑起城市能源保障大梁，以澎湃之势立序能源产业发展潮头，以坚韧之基保障安全运营民生温度。

组织部 侯林

喜报！集团职工王慧获评2024年“齐鲁工匠”



近日，山东省总工会下发《关于公布2024年鲁班首席工匠 齐鲁大工匠 齐鲁工匠 山东手造大工匠 山东手造工匠的通知》，在集团工会积极争取下，经青岛市总工会、青岛市妇联层层推荐，热电集团第五热力公司沧口中心站负责人王慧获得2024年“齐鲁工匠”荣誉称号，成为继胡克涛之后第二位获此项殊荣的职工，也是集团首位获此项殊荣的女职工。

自2004年加入热电行业以来，王慧始终坚守在供热运行一线20年，从一名值班员成长为岛城供热行业首位也是唯一的女值长，再到如今的沧口中心站站长。她带领“劳模工匠创新工作室”成员，先后完成40余项攻坚项目；在青岛市供热“煤改气”三年攻坚战中，作为青岛热电集团“项目攻坚巾帼专班”成员，助力岛城实现清洁取暖；先后荣获“山东省劳动模范”“山东省富民兴鲁劳动奖章”“齐鲁巾帼工匠”“山东省三八红旗手”“青岛大工匠”等荣誉称号。

初心不改，匠心筑梦。集团工会将继续以产业工人队伍建设改革为抓手，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，充分发挥引领广大职工围绕中心建功立业的积极作用，加强先模梯队培育建设，为构筑城市保障、产业发展、安全运营“三位一体”可持续发展总体布局贡献工会力量。

工会 朱文涛

能源集团位列 2024 青岛企业百强、 服务业收入 50 强

2024青岛企业综合100强		
序号	企业名称	销售或营业收入(万元)
71	中铁二十局集团第四工程有限公司	468,410
72	青岛天一集团有限公司	420,287
73	青岛能源集团有限公司	546,758
74	中石化第十建设有限公司	748,309
75	中国船舶集团青岛北海造船有限公司	638,638
76	青岛渤海科技有限公司	1,325,513
77	青岛明月海藻集团有限公司	572,680
78	青岛水务集团有限公司	393,553
79	青岛胶城建设集团有限公司	463,592
80	青岛城运控股集团有限公司	536,874

2024青岛服务业企业收入50强		
序号	企业名称	销售或营业收入(万元)
31	青岛能源集团有限公司	546,758
32	青岛城运控股集团有限公司	536,874
33	交通银行股份有限公司青岛分行	507,586
34	中国联合网络通信有限公司青岛市分公司	501,797
35	青岛海利尔投资集团有限公司	494,697
36	青岛地铁集团有限公司	462,876
37	中国人民财产保险股份有限公司青岛市分公司	443,681
38	上海浦东发展银行股份有限公司青岛分行	429,953
39	青岛水务集团有限公司	393,553
40	城发投资集团有限公司	374,811

11月1日，在第四个“青岛企业家日”到来之际，我市召开了以“企业让城市更美好”为主题的2024青岛企业家日联谊活动，并平行召开市企联第七届、市企协第五届理事会，青岛能源集团有限公司党委书记、董事长徐冰参加了系列活动。在理事会全体会议上，徐冰董事长当选为青岛市企业联合会副理事长、青岛市企业家协会副会长。

活动中，青岛市企业联合会、青岛市企业家协会联合发布了《2024青岛企业100强发展报告》，青岛能源集团有限公司荣登2024青岛企业综合100强榜，位列第73名，较去年提升10位。同时，集团以4%的增幅荣获2024青岛服务企业收入50强第31位，较去年提升6位，充分展现了能源集团在岛城企业中的重要地位和对岛城经济产业的支柱性作用。

近年来，青岛能源集团始终坚持与城市发展同频共振，“三位一体”深化推动企业改革发展工作，压实经济责任、社会责任、政治责任“三大责任”，以高品质能源供给助力宜居城市建设，聚焦“热力燃气生产与供应、能源产业运营与配套设施资源开发综合利用”的主责主业，完成了一系列重点关注项目，取得了一系列辉煌成绩。三年来，集团全面完成市域“煤改气”项目，投资15.3亿元，建成燃气锅炉27台、替代燃煤锅

炉44台，每年压减煤炭消耗100万吨，减少碳排放85万吨，为招商引资贡献煤炭替代指标84万吨，助力我市成为继北京后，北方第二个实现清洁供暖的城市，绿色低碳工作入选国务院国资委“国资国企社会责任蓝皮书优秀案例”；2024年，在被称为“青岛经济界奥斯卡”的青岛年度经济成就宣传发布活动中，集团原董事长赵海滨当选2023年度经济人物提名奖，泰能天然气有限公司党委书记、总经理张继亮当选2023年度青岛经济新锐人物，展现了能源人的优秀精神风貌；今年8月，能源集团签订了与中国石化青岛液化天然气公司的增资协议，集团将取得董家口LNG接收站220万吨LNG接卸能力和1.47亿立方米储气能力，自主采购能力将达到约30.8亿立方米，为我市未来10-20年绿色低碳发展积蓄了十足“底气”，为城市构建起“清洁、低碳、安全、高效”的能源保障体系。

下一步，青岛能源集团将在市委、市政府的坚强领导下，持续做好能源转型、安全环保、服务民生等各方面工作，深入践行国企社会责任，始终秉持攻坚克难的信心和决心，在服务新型能源体系建设上打头阵、当先锋，为全市经济社会高质量发展继续作出新的重大贡献。

企业管理部 卢刚

集团成功申报超长期特别国债、城市更新 示范城市资金



近期，能源集团成功取得超长期特别国债、城市更新示范城市政策资金补助，在集团各单位资金申报团队的共同努力下，供热老旧管网改造项目获批超长期特别国债资金16346万元；供热老旧管网改造项目二期，以及2024年汽改水管网改造项目成功获得城市更新示范城市中央补助资金共2280万元。这也是集团首次获得超长期特别国债，以及城市更新示范城市中央补助资金支持。

2024年，国家发改委、财政部、住建部分别下发通知，明确超长期特别国债、中央预算资金将重点用于支持“两重”“两新”等项目建设实施，中央财政补助资金重点支持城市更新示范工作。为进一步提高能源利用效率，提升燃气、供热管网及设备设施运行安全性，减轻企业资金压力，

集团组织专人成立了老旧管网及设施改造工作领导小组、地下管网建设改造实施方案编制小组，积极对接市发改委、住建局、财政局等职能部门，全力推进超长期特别国债、中央预算资金等政策资金申报工作，在资金投向领域重点支持排水项目的情况下，攻克申报瓶颈，成功获批政策资金补助。

通过资金申报工作的不断推进，集团将持续积累解决资金筹措、加速管网设施改造进程的重要经验，紧密贴合集团“三位一体”可持续发展总体布局，促进我市能源保障体系进一步完善，为城市提供安全、稳定、高效的能源供应。

工程管理部 王小沛

强能力 转作风 抓落实 推动纪检监察工作提质增效



集团纪委紧紧围绕集团“三位一体”可持续发展总体格局，聚焦主责主业，把政治建设摆在首位，把监督职责落到实处，把纪律规矩挺在前面，发挥监督保障执行、促进完善发展作用，不断强化自身队伍建设，打造政治过硬、业务精深、清正廉洁的新时代纪检监察铁军，为集团深化改革发展，实现“十五五”开局之年高质量、可持续发展提供坚实纪律作风保证。

◎召开工作会议，确保任务落地见效

为进一步贯彻落实党的二十届三中全会精神，总结工作、剖析问题，部署重点任务，疏通基层监督执纪的痛点难点，近期集团纪委召开纪检监察工作专题会议，集团纪委书记曲林主持会议并讲话。

会上，曲书记领学了党的二十届三中全会精神以及集团党委书记、董事长徐冰在宣讲会上的讲话精神，要求广大纪检干部先学一步、深学一层，带头抓好贯彻落实。纪委监督检查部有关同志分别通报了日常监督、问题线索查办、廉洁文化建设等方面工作，集团纪委书记从持续加强学习、履行监督首责、加强廉洁文化建设等八个方面进行了具体工作安排。

曲书记结合市纪委监委有关工作要求，围绕集团发展大局，聚焦供暖保供中心工作任务，对各级纪检干部提出三点要求。一要有为民服务的意识。坚持以人民为中心的发展思想，深入基层站点，“面对面”服务用户，主动回应和满足群众对能源服务的更高期待，持续提升“三

优服务”质量。二要有为基层员工服务的意识。主动贴近一线、贴心员工，发现基层员工服务态度、工作作风等方面苗头倾向问题，要及时跟进扯袖提醒，防止小毛病演变成大风险。三要有监督推动落实的意识。切实发挥好纪委监督保障执行作用，紧盯集团党委部署在基层落实不畅、群众“急难愁盼”问题悬而未决等突出问题，压紧压实监督首责，严肃执纪问责，推动各项问题有力、有序、有效解决。

◎深化交流学习，促进业务能力提升

近期，澳柯玛集团、青岛出版集团、城发集团、旅游集团、国投集团、财通集团等六家企业纪委书记、纪委副书记及纪检干事一行 16 人到集团纪委开展交流参观。集团纪委书记曲林详细介绍了近年来集团供热、燃气领域发展规模和“三优服务”运行机制，深入交流了集团纪委纪检工作情况，着重介绍了集团纪委近年来努力打造“能正源清”廉洁文化品牌情况。各企业纪委书记相互交流了各自企业在全面从严治党、日常监督执纪、办案安全、廉洁文化建设等方面的经验做法。

曲林书记对各兄弟企业长期以来对能源集团纪委工作的支持和关心表示衷心感谢。他表示，各兄弟企业纪检监察工作的先进经验和典型做法值得认真学习借鉴，希望今后能与各企业加强沟通联系，深化交流，共同推动纪检监察工作高质量发展。

◎紧盯民生诉求，解决群众“急难愁盼”

近期，紧盯群众诉求，为解决燃气安全、供热供气保障等方面的热点问题，深入 4 家基层单位开展调研督导。梳理排查“12345”政务服务热线万余条，转办有关问题事项 20 件，督导完成 4 个新建小区 500 余户居民交房未供热问题，督促解决 1 个小区交房三年未供热问题，发现问题线索 1 件，针对安全制度执行不严格、管理不到位等问题，及时对相关人员教育提醒，督促整改提升。

◎完善内控机制，提升监督治理效能

坚持把机制建设作为规范履职行为的重要保障，聚焦集团能源行业发展特点，深化标本兼治，不断推动清廉建设深度融入集团生产经营和改革发展全过程，集团纪委编发了《高质量纵深推进清廉建设实施方案》，注重日常廉洁教育和监督管理，实现权力运行规范有序、各项制度成熟定型，让清廉成为集团的新风尚。为进一步加大源头防腐力度，扎实推进集团惩治和预防腐败体系建设，集团纪委制发《廉洁风险防控工作实施办法》，有效地提升了廉洁风险防控工作科学化、制度化和规范化水平。同时，为规范案卷档案管理水平，制发了《纪检工作保密管理规定》《纪检工作档案管理规定》，为持续提高纪检工作系统化、条理化、规范化管理水平。

◎强化办案安全，守牢办案安全底线

为贯彻落实市纪委监委《关于开展办案安全自查工作的通知》要求，进一步加强办案安全工作，集团纪委组织集团本级及各直属纪委开展办案安全风险排查。重点围绕“走读式”谈话工作流程、注意事项、安全首课、领导首谈和安全员制度进行深入安全风险排查，对可能出现的问题风险进行检视分析，拉出负面清单，彻底消除安全隐患。并组织各级纪检干部传达学习《违规办案行为抽查情况的通报》，通过学习有关安全事故事件、安全突发问题，引导大家自觉把办案安全置于工作大局中来考量，树牢办案安全可防可控意识，细化工作举措，把安全办案要求和标准贯彻落实到监督执纪和审查调查各项工作中。

纪委监督检查部 王 斐

坚韧不拔的能源追梦人

——记青岛市第十七届职业技能大赛一类竞赛项目一等奖

获得者：燃气储运工解军军



他身着朴素的工作服，穿梭于街巷之间；他心怀炽热的燃气梦，在技能大赛突破自我、勇夺佳绩。他是解军军，作为燃气公司熠熠生辉的优秀代表，在平凡的岗位上展现了能源人坚韧不拔、勇于创新的卓越品质。

军旅生涯铸就坚韧意志。自 2007 年起，解军军以一名武警战士的身份，在青海省武警总队第一支队九中队开始了军旅生涯。其间，他参与了西藏和新疆的维稳处突、玉树抗震救灾以及格尔木抗洪抢险等重大任务，荣立集体三等功一次、个人三等功一次，钢铁般的意志也由此铸成。

燃气领域彰显过硬实力。2012 年，解军军光荣退伍后进入燃气公司。在燃气行业的探索与实践，他始终保持着敏锐的洞察力和问题导向意识，不断优化工作方法和流程。在“气代煤”工程中，他巧妙运用现代科技手段绘制用户分布电子地图，显著提升了入户效率；自主研发便携式周转通用计量装置、可调节高度燃气表托等创新成果，为公司降本增效和安全服务贡献突出，赢得行业内广泛赞誉。

技能大赛实现自我突破。在解军军看来，个人的技能水平直接关系到燃气服务的质量和安全，他不仅立志要在大赛中取得优异成绩，更要借此契机与同行交流切磋、发现不足，共同提升专业技能水平。赛前，他毅然放弃了周末休息时间，前往燃气实训基地磨炼调压器实操技术，反复练习着每一个步骤，从细微调节到整体操作，都力求做到精准无误。

调压器作为燃气系统中的关键设备，其工作原理和技术要求都极为复杂。根据竞赛项目要求，解军军既要听从现场裁判指挥调试出口压力，还要根据下游压力进行气体补压，将数值稳定在 50—100 帕之间。在紧张的比赛氛围中，解军军冷静应对、精准决策，快速完成切断阀的盲拆、盲装和盲调，逐一拆装调压器主机 200 多个零部件并顺利进行了设备调试，出色表现赢得了现场裁判的一致好评。

解军军说，此次获奖是对他个人能力和职业生涯的重要认可与肯定。他将继续秉承能源人的初心使命，笃行实干、奋力争先，为能源事业的发展贡献自己的力量。同时，他也希望通过自己的努力和成绩，激励更多燃气行业的年轻人拼搏进取，共同推动行业的进步与发展。



匠心筑梦 技高行远

——记青岛市第十七届职业技能大赛二类竞赛项目一等奖
获得者：燃气供应服务员张义昆

张义昆，现为天然气公司客户服务分公司九水东路客服中心维修工。2015年，刚到室内维修岗位实习时，他还是一名青涩、腼腆的技校生。在领导和同事的热心帮助和鼓励下，他凭借着对燃气行业的热爱和高度敬业的精神，在平凡的岗位上潜心钻研、苦练技术，逐步从一名普通的实习生成长为一名技术过硬的维修骨干。

2018年，初出茅庐的张义昆代表公司参加中国燃气华北区域技能大赛。第一次参加比赛的他，在陌生的比赛环境下显得有些紧张，通过不断地调整渐渐找回状态，最终在比赛中斩获第一名，那是他第一次对自己的技术水平有了明确的认知。赛后，他并没有被喜悦冲昏头脑，而是及时总结比赛中不够完美的细节，告诫自己出现过的错误决不允许再犯。正是这种近乎苛刻的自我要求，他又接连荣获青岛市技术能手、青岛市“五一”劳动奖章、2023年青岛市职业技能大赛一等奖等荣誉。

有了以往的经验，今年他在赛前就暗自下定决心，一定要蝉联第一名。备赛期间，他对比赛规则逐字逐句的精细剖析，挖掘能够节省时间的巧妙技巧与关键步骤，细致到工具使用完毕后的摆放方式怎样才更便于下次取用，操作步骤如何调整才能维持良好的体力，甚至精确到丝口每拧一圈的进深毫米数，那种沉浸式训练经常伴随到深夜。高标准、严要求，他对自己的要求近乎苛刻，管道的横、平、竖、直要像一件艺术品一样精雕细刻。功夫不负有心人，比赛中他熟能生巧，聚精会神地完成每一步操作，最终以全场最短耗时圆满完成比赛项目，斩获最高分。

“每天都要钻研创新，哪怕是一丁点儿的进步，才能不断提升自己的工作能力和水平，这句话我一直谨记”，他说。工作中遇到的难点和堵点问题，他积极探索、创新突破，不断寻求新出路。由于立管总阀位于用户家中，抢维修工作时无法及时关阀停气，他大胆创新，设计了“立管三通阻气装置”，解决了维修立管时必须去用户家中寻找测压点的难点，大大节约了抢维修成本，提高了工作效率，此项发明也荣获了全国燃气行业“五小创新”二等奖。

追风赶月莫停留，平芜尽处是春山。“感谢集团公司和领导们的培养，感谢活动主办方提供的机会，感谢各位评委老师的指导，使我受益匪浅。我将不断深耕燃气领域，继续精益求精、砥砺前行！”他坚定地说道。



匠心独运 声动不凡

——记青岛市第十七届职业技能大赛二类竞赛项目一等奖获得者：呼叫中心服务员王立婷

王立婷在本届技能大赛的呼叫中心服务员岗位中成绩卓著，展现了新时代客服人的专业素养。2024 年，她斩获青岛市第十七届职业技能大赛暨第四届“能源杯”职工技能大赛第一名，赢得“青岛市技术能手”称号，并在 2024 客户观察杯全国现代服务业技能大赛中助力团队荣获团体第四名，诸多荣誉的身后，是她一步一个脚印地拼搏奋进的历程。

热忱开篇，投身行业浪潮

2022 年 8 月，她心怀沟通艺术的热忱踏入呼叫中心领域，初入集团 96556 热线服务中心，便被话务员岗位的责任与挑战深深吸引。初入热线岗位时，面对用户的各类诉求常常紧张到不知所措，不服输的她利用业余时间通过不同的方式不断学习，渐渐的成为了团队的核心人物，不仅在业务上独当一面，还能带领团队攻克一个个难关，回首过往，那些曾经的紧张和汗水都化作了成长的基石。

全力备赛，铸就专业锋芒

通过前期参与全国现代服务业技能大赛时的学习、累积、钻研、沉淀，备战本次十七届职业技能大赛时她下定决心，誓争第一。尽管工作与备赛时间重合，工作与生活困境重重，压力似山，但她以顽强毅力，巧妙利用碎片化时间，见缝插针地学习，将比赛涉及的专业知识及问题仔细梳理、琢磨、准备，以充足的信心迎接比赛。

赛场闪耀，彰显卓越风姿

比赛现场，她光芒四射。面对模拟用户复杂棘手、业务交叉且情绪激动的难题，她沉稳应对，凭借丰富经验迅速抓取关键信息，巧用话术直击问题核心，协助用户解决问题，并以温和而坚定之语调安抚用户。评委问答环节，以出色逻辑思维助力将复杂任务拆解，快速给出精准回复，赢得评委高度称赞。

荣誉续航，弘扬工匠之魂

荣膺第一名之际，王立婷激动万分，真诚感谢评委老师公正评判、组织方提供与行业同仁同台竞技的机会，在比赛中促进自己不断学习成长。成绩的取得是过往努力的有力见证，也是 96556 热线服务中心团队成长的骄傲，并为个人职业发展奠定坚实基础。她将携荣誉自信，扎根 96556 热线服务中心，让工匠精神在呼叫中心领域熠熠生辉，于追求卓越之途笃定前行，续写辉煌篇章。



凝聚青春力量 将温暖送到家

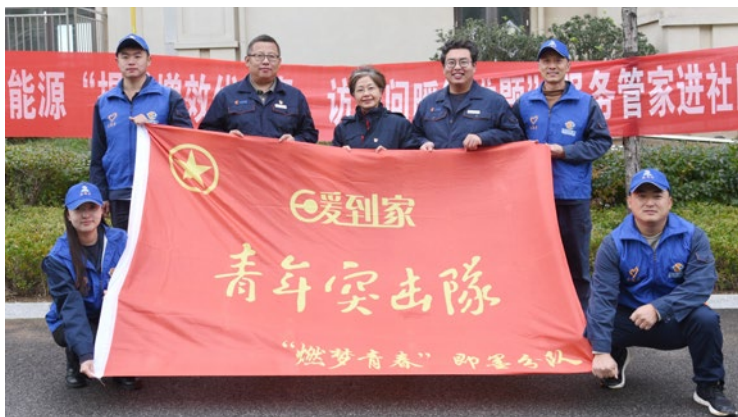
青年突击队奋斗：双供双保：第一线



在集团党委的坚强领导下，集团团委持续深化青年突击队建设，各级团组织把“暖到家”青年突击队作为“打头阵 当先锋 青春建功新时代”行动的重要载体，全力应对供热季“双供双保”突击任务，面对“急、难、险、重、新”任务时，引领突击队员比学赶超、进位争先，彰显勇于担当、砥砺奉献的精神，切实发挥团组织对青年的号召力，助力青年攻坚克难、挺膺担当。

勇当先锋 保障安全运行

供热季期间，燃气公司 8 支青年突击队始终冲锋在双供双保第一线，全力确保燃气安全稳定供应。高新公司青年突击队对 97 座民用调压设备，260km 燃气管线和 900 座阀门井进行了全面安全检查。针对去年异常用气小区，突击队进行 24 小时巡视和排查分析，并对有水雾的调压箱开启电加热，加装防风袋，保障其正常运行；管网公司青年突击队针对现有流量计无法满足供气需求的问题，对珠江二路计量撬进行技术改造，确保单路计量满足 40 万 m³/天的用气需求，双路全开可满足未来 5 年增长的供气需求；西海岸公司青年突击队针对“急需入住供热”等老百姓诉求，克服项目堵点，坚持优先推动关键节点施工，确保配套设施建设不受资金限制，出色完成各项供热配套工作；北部公司青年突击队与第五热力公司青年突击队开展联合保供应急演练，设置了应急专业操作科目，进一步提高双方协同联动能力；天然气管网公司青年突击队则开展了涵盖设备巡检、仪表检漏、正压式空气呼吸器穿戴教学等隐患排查治理活动；胶州公司、平度公司、硅谷公司青年突击队也积极投入到场站设备检修维护、燃气管道巡查防护、终端用户服务维修等采暖保供工作中。



精准施策 解民忧送温暖

热电集团青年突击队在供热季期间充分展现青年作风。华电热力在长春路和威海路路段管网连续出现漏点影响供热面积 100.38 万平方米，户数 11594 户。面临此项紧急任务，公司迅速召集 20 名青年突击队员前来帮扶，对 658 个单元张贴停热通知，随后又在 10 个区域的小区 and 路口旁站，对来往用户进行告知，部分队员凌晨天未亮就前往工作岗位，不畏寒冷，借着微弱的路灯，认真张贴每一份通知，耐心地为早起的居民进行解释。经过 3 个小时的忙碌，在全体青年突击队员的鼎力协助下，最终圆满完成抢修任务，为保障居民温暖过冬奉献青春力量。

青年突击队还成功解决了高新区公租房供热入户流量逐年下降的问题。队员们凭借专业的技能和多年的工作经验，细心地对各个零部件进行排查。经过多次检查和测试，最终发现供水阀门存在问题，考虑到更换阀门对其他用户的影响，他们对方案进行研判和设计，将停热户供水与该户连接，保证了正常流量。经过青年突击队员们的共同努力，居民家中的暖气片又恢复了往日的温暖。

青年突击队始终坚持“用心专注 温暖到家”的服务理念，他们不畏严寒，不惧困难，时刻关注居民的供暖需求，及时解决供暖问题，为居民送去了温暖与关怀，他们的辛勤付出和无私奉献彰显了团员青年的担当精神。



攻坚克难 温暖千家万户

在寒风凛冽的冬日里，供热问题牵动着每一位居民的心。面对复杂的供热系统和急需进行的系统改造，“双供双保”的艰巨任务摆在了大家面前。为确保社区居民能够温暖过冬，一支由发展集团青年骨干们组成的突击队迅速行动起来，他们迎难而上、冲锋在前，科学统筹推进双供双保工作。

晓阳社区是顺安热电今年的一个重点保供项目，能源站内的供热系统采用燃气热水锅炉与空气源热泵机组并联运行的方式，结构复杂，要满足新增用户的用热需求且需对既有系统进行改造，这无疑是一项巨大的挑战。设计院紧急成立了青年突击队研讨小组，在项目负责人的带领下，共同商讨解决方案。研讨过程中，大家集思广益，充分发挥了各自的专业优势。面对系统存在的种种问题，研讨小组的青年们没有退缩，而是迎难而上，决定采用先进的智能空气源热泵供热系统专利技术作为突破口，最终确定技术路线为空气源热泵系统并联后与既有锅炉串、并联切换运行。在确定技术路线后，他们克服重重困难，加班加点，对既有供热系统进行了全面而细致的改造。经过突击队员的不懈努力，新的供热系统运行稳定、效果显著，晓阳社区的供热问题终于得到了圆满解决。青年突击队关键时刻迎难而上、攻坚克难，彰显了能源青年人的担当与作为。



勇挑重担 情暖冬日全城

莱西公司所负责供热范围大部分位于老城区，地下管网都在 20 年以上，锈蚀严重，失水量比较大，影响冬季供暖平稳运行情况时有发生。针对此问题，公司选拔骨干青年成立突击队，开展“管网查漏百日攻坚”专项行动，利用晚上 11 点至凌晨 2 点之间夜深人静查漏“黄金时段”，在安全保障的前提下，在供热全域范围内检查失水漏点，并全部修复完毕，保障了全年采暖保供平稳开局。

面对供热季前煤炭储存与质量监控的严峻任务，莱西公司“暖到家”青年突击队成立“煤炭采样小组”，考核合格后进行采样工作，他们对每一批次的煤炭进行细致的检测，确保炭热值指标合格、保障供热质量。

无奋斗，不青春。莱西公司团总支认真发挥青年突击队作用，让青年职工在实践中锤炼作风、提升技能、快速成长，为集团“三位一体”可持续发展总体布局贡献青春力量。



担当作为 奋斗美好生活

胶州公司积极发挥青年在“双供双保”关键时期的突击队和生力军作用，引导广大青年职工立足自身岗位奋勇争先、提质增效。

在“冬病夏治”自主检修工作方面，认真分析总结上一采暖季供热生产和服务工作，提前谋划部署，充分抓住夏季供热设施“大体检”的关键时期，对源网站户设备检修和系统保养等问题“把脉问诊、对症下药”，做到“不漏检一台设备，不放过一个隐患”，完成近百座换热站的阀门保养更换工作，清洗换热器 124 台，完成 1.472 公里老旧管网的改造与更换。切实消除上个采暖季发现的风险隐患和供热问题，全力提升冬季供热服务保障能力。

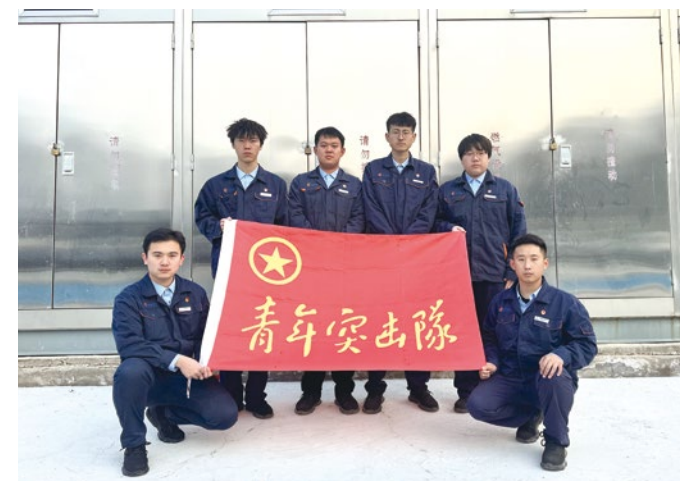


在服务质量提升方面，以“冬病夏治提效能、访民问暖优服务”和“三深入三优化三提升”等活动为重点工作，走进社区，为居民提供供暖咨询和维修服务，耐心解答居民的问题，传授节能技巧和安全用暖常识，提高了居民的用暖意识和技能。此外，青年突击队还建立了完善的应急热线服务机制，在供热前期和极寒天气下统筹调配接线力量，迅速启动响应机制，深入一线保障用户诉求得到妥善处置。

冬日来临 青春力量出击

天然气公司青年突击队作为坚守一线生产的中坚力量，敢于扛起城市保障、安全运营的重任，及时有效应对突发情况、最大限度确保天然气安全稳定供应和市民温暖过冬。

青年突击队结合往年寒潮时超低温、次高压压力低等情况引发的管线运行异常等状况，超前把握多措并举全力应对。供暖季期间，调度室的队员们昼夜轮流坚守，24 小时实施管网压力监测，利用 36 处铁塔视频监控高位俯瞰重庆南路、金水路等次高压主干道；巡检中心的队员们加大巡检频次，由原来七天五巡检改为七天七巡检，严防第三方破坏；调压器维修工段的队员们对于 16 处大流量调压门站及金泓热力等重点供暖用气企业的调压箱逐一进行安全检查及维护，每天时刻关注遥测系统，对岛城市区已安装的近 600 处调压遥测点传回的压力运行实时监测数据逐一进行分析并对各自近三日的



运行状态进行比对，对于压力运行数据异常的，则立刻前往该站点进行安全检修，同时对相关联网运行的各处调压站进行压力统筹分析并采取相应措施；抢修中心的队员们，针对低温天气中夜间抢修逐渐增多的情况，提前报备部署抢修车辆、带车及抢修维修人员，做到夜间时刻待命，24 小时抢险应急、热线处置无缝衔接。

青年突击队员们确保在用气高峰时能有效地采取措施，全力保障平稳供气，确保生产运行安全，维护社会稳定，保护人民群众的利益。

优化服务 增强民生温度

供暖季期间，作为服务市民的先锋，96556 热线中心突击队紧跟集团“提质增效”目标引领，通过应急演练，风险预测等行动打响了“双供双保”攻坚战的第一枪。

青年突击队员助力热线大厅全面升级，增设至 40 个常规坐席 + N 个应急坐席，实现建立集团内分布式坐席；积极创新服务方式，通过 AI 自动回访用户，实现表单全覆盖，确保用户诉求得到响应，当用户遇到复杂问题时，他们利用“在线客服”人工解答，凭借专业知识提出有效解决方案；为保障服务质效，他们实施动态错峰工作机制，保证全年热线接通率在 90% 以上，用户诉求 100% 受理。青年突击队员们坚持以用户为中心、“三率一量”为抓手，实现服务效率零延迟、服务品质零缺陷、服务评价零投诉的优秀成绩。

正式供热当天，队员们主动前往“半岛问暖热线”解答供热相关问题，并与多家媒体、报纸建立联络群组，在线受理媒体传递信息，通过日报发布，热点事项共享，从源头减少服务事件的发生，以实际行动保证了热线平稳，保证了用户诉求的及时处理，确保了供热季平稳开局与稳定运行。



集团青年突击队充分发扬“党有号召，团有行动”的光荣传统，在“双供双保”关键任务中冲锋在前，服务民生需求，以青春之力助力构建集团“三位一体”可持续发展总体布局，以实际行动彰显青年担当。

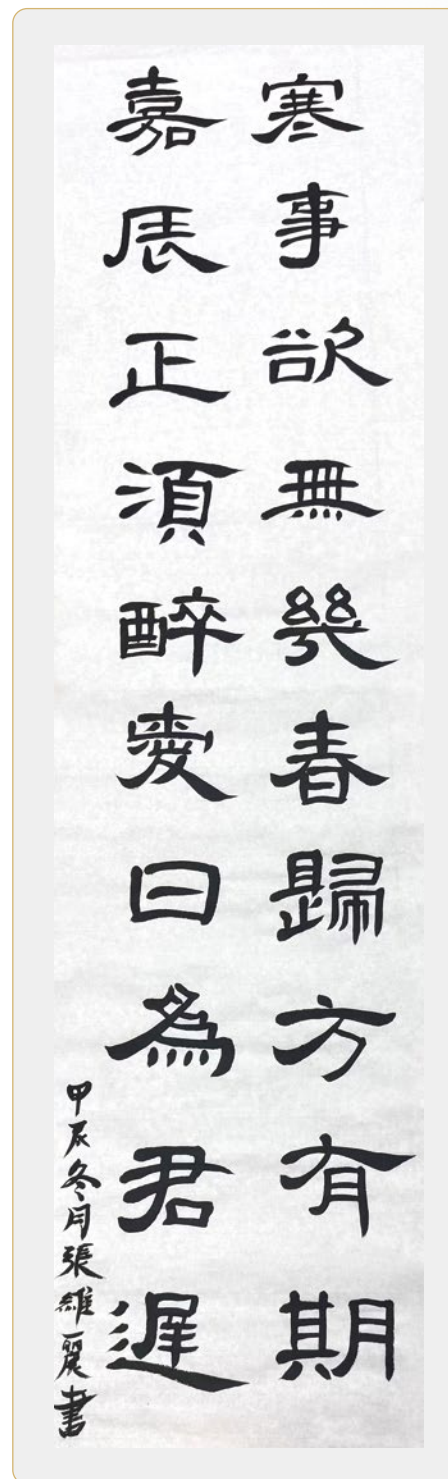
“美好能源文化”

当冬日的寒风悄然降临，2024-2025 供热季已然拉开帷幕。在这个寒冷的季节里，有一群人默默坚守岗位，化作冬日里的温暖使者，将融融暖意送入千家万户。他们在生产工作中严谨细致，在安全工作中毫不松懈，在服务工作中贴心周到，在工程建设中精益求精。

每一篇作品，都是一份敬意；每一幅画面，都是一次感动。让我们共同见证这个供热季的温暖与力量，继续携手并进，共同奏响“双供双保”的华彩乐章！



《马到功成》热电集团 林 朋



《冬至》
天然气公司 张维丽

七律·供热颂

凛凛寒风透衣衫，
万家灯火映霜帘。
泔泔汗水壮伟志，
韶华不负铸热源。
熊熊斗志燃烈焰，
入户调试克艰难。
涓涓热流穿陌巷，
群众心暖展笑颜。

热电集团 翟济琛

青
安
能
兴

城
暖
民
悦

黄海之滨起宏章，
能源卫士战八方。
燃气生产灯火耀，
管线如龙日夜忙。
安全之弦紧守护，
巡查慎密步铿锵。
隐患消弭于未始，
万家烟火得安康。
寒流入境霜风冽，
供热中枢暖意长。
场站工人挥汗雨，
暖流汨汨汇千房。
寒至暖流驱冷意，
司炉挥汗暖心房。
贴心解难愁眉展，
服务口碑处处扬。
工程建设踏霜露，
塔架巍峨耸脊梁。
风镐声声开新路，
焊花闪闪筑荣光。
披星戴月何言苦，
戴雪披风志满腔。
双供双保倾心力，
共绘岛城锦绣光。

燃气公司 吴元浩

科技兴安之颂

城镇燃气舞翩跹，供热温暖昼与夜，
安全之弦紧绷着，科技兴安谱新篇。
先手棋落棋盘间，集团智勇双全显，
软硬件投入大，企业安全稳如磐。
人巡车巡无人机，立体巡检织密网，
传统巡检焕新颜，自动智能步康庄。
PPB级PPM级巡检车，燃气泄漏无处藏，
激光自吸双探头，精准捕捉百五十米。
无人机翱翔天际，甲烷热像镜头忙，
高清摄像捕细节，管网安全有保障。
地下监控预警远，燃气巡检组合拳，
井室管线皆覆盖，隐患难逃法眼观。
燃气供热管网长，安全无忧保运行。
铁塔高位监控立，视频监控布工地，
被动排查转预警，科技兴安显威力。
胶州湾底管线长，振动光纤护安康，
高效精准防护强，海底管线无忧伤。
守牢安全是红线，助力“三位一体”新格局，
城镇燃气供热稳，万家灯火暖洋洋。

安全生产部 王兹玉

能源之歌

能源一纪，
长长久歌。
花开花落，
美好生活。

减亏增利，
革故鼎新。
告别经年岁月，
点化青能新波。

提质增效，
是新的征程。
高举改革旗帜，
飘扬在发展前路中。

数字赋能，
让青能插上科技翅膀。
在岛城纷繁的管网里，
在动态信息的服务中，
拥有了智能印记。

固本强基。
带着初心地声音。
直击灵魂深处的建设。
勾勒出康庄未来。

双供双保，
是青能对岛城的承诺。
无论周遭如何变幻，
这深植我们血液中的责任使命。
始终不曾变色。

或许，
这一路前行中，
总有那不可预料地险途。
可这无法阻挡能源人的脚步，
因为能源劳模工匠精神，
总在此孕育，
生生不息。

能源一纪，
辞旧迎新。
在爆竹声声中，
谱写出新的歌声。

董事会办公室 张正昊

奋斗美好 有你有我

2024年能源集团 砥砺前行 踔厉奋发
将二十届三中全会“大写意”转化为能源事业发展“工笔画”

2024年青能人 撸起袖子 脚踏实地
构筑“三位一体”可持续发展总体布局
燃热民生保障惠及万户千家
目光长远 不拘一时之域
高瞻远瞩 宏图之志迎朝霞
固本强基 修炼一世之长
提质增效 使命千钧再出发

青能人在全市能源产业发展中 “走在前挑大梁”
青能人在国有企业转型升级中 “干实事勇担当”

以人民为中心 挥洒汗水 打造青能先锋力量
以幸福为方向 靠前服务 实现美好生活向往
助力乡村振兴 访民问暖 社会责任以肩扛
回应民生关切 多维赋能 能源形象美名扬
我们 以奋斗之姿 挑起城市能源保障大梁

这一年 聚力新实践

开展燃热培训班 能源大武台 锻造过硬本领

这一年 赋能新生态

签署战略合作协议 市场大拓展开辟产业新路径

这一年 切入新赛道

入股中石化青岛接收站 中标天然气储气能力项目 保障格局全链升级

这一年 发力新领域

国内首家燃热一体数据资产入表 物联网平台数字化转型 新质生产力加快形成

这一年 打造新样板

漳浦路12号签约成功 闲置土地开发和光伏发电同落地 共绘城市更新美好愿景

这一年 培育新动能

推进“核热入青” “垃圾焚烧发电余热利用” 塑造高质量发展新优势
我们 以澎湃之势 践行能源产业发展使命

这一年 克服万难 改造老旧气热管网127公里

这一年 善始善成 治理管网失水节能7千万

这一年 保障用气安全 用户端企业侧隐患整改率双达标

这一年 完善巡检网络 “多维度立体化” 全面提升应急处置能力

构建起“源”更强“网”更畅“气”更足“站”更智“备”更全的
供气供热保障体系

营造出“质”更优“行”更快“情”更深“心”更暖“笑”更甜的
为民服务发展格局

我们以坚韧之基 保障安全运营民生温度

时光在追赶着时代拓印着彼此的诗行

年轮在见证着收获记录着你我的篇章

党建融入公司治理 造价咨询信用荣升双A级

实现净利润倍增减亏增利“效率效益”双提升

推行“党小组+重点项目小组”双堡垒工作制成效显著

试点全过程项目管理，建立可复制模板形成利润增长极

我们 聚焦主业 为集团看好“钱袋子” 守好家底

夯实城市能源保障根基

青岛液化天然气接收站配套管线土建开工 开创我市地方性企业项目建设先河

激发能源产业发展活力

推动污水源等新领域拓展破题 为青岛成功入选国家首批生物柴油试点示范城市助力

能源投资专业化平台功能彰显 完成华电热力 中石化新能源股权划转 实现当年扭亏为盈

“知行学堂”“传帮带小组”赋能项目攻坚 为绿色发展注入新动能 未来可期

我们 步履不停 确保重大项目跃然耸立 披荆斩棘

围绕中心 服务大局 抓实教育强能力

创设“青能E学”平台 发挥阵地作用 构建“一体多维”培训格局

表里兼修 多维覆盖 专注技能人才培养

完善自主评价机制办好职业大赛 培育“技艺精湛”能源工匠

笃行实干 多措并举 丰硕党校载体

实施“部长讲堂”上线“青能实践”助力“双供双保”温暖承诺

创新突破 顶格设计 打造“记忆工程” 建成省内首个能源博物馆 将企业文化品牌擦亮

我们 满怀希望 聚焦多元赋能具体实践 望远图强

心情恰似少年 抑制不住臆抒胸襟

铮铮奋斗誓言 能源给了最大底气

前路满怀憧憬 挺膺之姿共赴征程

让我们在减亏增利提质增效洗礼中 开创新的纪元

让我们在固本强基 改革发展能级提升中 序启新的诗篇

人生之河 奔腾不歇 大道至简 实干兴业 奋斗美好 有你有我

奋斗美好 有你有我！

教育培训中心 咨询公司 能投公司